

RELATÓRIO ANUAL DE *Sustentabilidade*

ANEXOS

2016



ANEXO I - INDICADORES GRI – LIGHT SA

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO [G4-EC1]

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO (em R\$ mil)	Consolidado	
	2016	2015 Reapresentado
Receitas	16.894.444	17.840.549
Venda de mercadorias, produtos e serviços	16.179.697	17.000.708
Receitas referentes à construção de ativos próprios	931.804	993.029
Provisão/reversão créditos de liquidação duvidosa	(217.057)	(153.188)
Insumos adquiridos de terceiros	(7.536.297)	(8.683.757)
Custo dos produtos, mercadorias e serviços vendidos	(6.167.503)	(7.160.923)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(1.368.794)	(1.522.834)
Valor adicionado bruto	9.358.147	9.156.792
Retenções	(494.907)	(459.401)
Depreciação e amortização	(494.907)	(459.401)
Valor adicionado líquido produzido	8.863.240	8.697.391
Valor adicionado recebido em transferência	(188.896)	621.191
Resultado de equivalência patrimonial	(336.429)	(126.400)
Receitas financeiras	147.533	747.591
Valor adicionado total a distribuir	8.674.344	9.318.582
Distribuição do valor adicionado	8.674.344	9.318.582
Pessoal	403.727	371.449
Remuneração direta	290.825	281.229
Benefícios	65.909	61.270
FGTS	40.294	23.539
Outros	6.699	5.411
Impostos, taxas e contribuições	7.552.438	7.199.286
Federais	3.600.552	3.505.237
Estaduais	3.935.841	3.683.047
Municipais	16.045	11.002
Remuneração de capitais de terceiros	1.031.116	1.710.011
Juros	955.798	1.628.193
Aluguéis	75.318	66.908
Outras	-	14.910
Remuneração de capitais próprios	(312.937)	37.836
Dividendos	-	10.069
Lucros (Prejuízos) retidos	(312.937)	27.767

FATOR DE DISPONIBILIDADE MÉDIA DA USINA (%) [EU30]

	2014	2015	2016
Fontes Nova (FTN)	90,8	97,0	90,5
Nilo Peçanha (NLP)	95,3	91,0	92,3
Pereira Passos (PPS)	98,4	97,0	96,8
Ilha dos Pombos (ILH)	94,3	94,0	97,7
Santa Branca (SBR)	92,8	93,0	97,3

Fonte: Relatório de Desempenho do SGI

Nota: Não incluída a PCH Paracambi, que pertence à LightGer e da qual a Light detém 51% do capital.

PRODUÇÃO LÍQUIDA DE ENERGIA (GWh) [EU2]

Usina	2014	2015	2016
Fontes Nova (Piraí - RJ)	765	597	690
Nilo Peçanha (Piraí - RJ)	2.229	1.806	2.104
Pereira Passos (Piraí - RJ)	320	239	292
Ilha dos Pombos (Carmo/Além Paraíba - RJ/MG)	438	384	581
Santa Branca (Santa Branca/Jacareí - SP)	248	76	53
Geração Bruta (inclui perdas e consumo interno)	4.000	3.101	3.721
Geração líquida - Geração entregue ao SIN	3.274	2.542	3.102

Fonte: Geração 2016

Nota: Não incluída a PCH Paracambi, que pertence à LightGer e da qual a Light detém 51% do capital.

ATENDIMENTO À DEMANDA REALIZADA POR FONTE DE ENERGIA [EU10]

Fonte de Energia	2014		2015		2016	
	GWh	%	GWh	%	GWh	%
Hidrelétrica (Recursos hídricos)	17.172	60,7	18.084	61,6	19.915	62,9
Térmica (Combustíveis fósseis)	9.588	33,9	9.748	33,2	9.979	31,6
Angra (Eletr nuclear)	887	3,1	891	3,0	870	2,8
Térmica (Leilão de fonte alternativa)	124	0,4	124	0,4	125	0,4
Proinfa (PCH)	310	1,1	312	1,1	337	1,1
Proinfa (Eólica)	149	0,5	150	0,5	162	0,5
Proinfa (Biomassa)	62	0,2	63	0,2	68	0,2
Eólicas	0	0	0	0	158	0,5
Total	28.292	100	29.372	100	31.614	100

Nota: A compra de energia para atender à demanda projetada somente é realizada via leilões, em que não existe a possibilidade de escolha da fonte geradora. Não há negociação direta entre a geradora e a distribuidora do Grupo Light. São realizados mecanismos de ajuste ao longo do ano para comprar ou devolver contratos, buscando o equilíbrio entre a demanda e o que é contratado.

TOTAL DE ÁGUA RETIRADA POR FONTE PARA GERAÇÃO DE ENERGIA E OFERTA DE ÁGUA PARA ABASTECIMENTO PÚBLICO NA REGIÃO METROPOLITANA DO RIO DE JANEIRO (m³.10⁹/ano) [G4-EN8]

Fonte de Energia	2014	2015	2016
Desvio RIO PARAÍBA – GUANDU (Vazão Média Anual)	127	99	100
Desvio RIO PIRAI – GUANDU (Vazão Média Anual)	8	10	15
TOTAL DAS RETIRADAS	135	109	115

Nota: Considerou-se como desvio Paraíba-Guandu o bombeamento médio de Santa Cecília, e o desvio Pirai-Guandu as vazões médias anuais das estações hidrológicas de V-3-482 Rosário – saída do túnel e v-1-105 Fazenda Nova Esperança.

FONTES HÍDRICAS SIGNIFICATIVAMENTE AFETADAS POR RETIRADA DE ÁGUA (VAZÃO MÉDIA ANUAL – m³/s) [G4-EN9]

	2014	2015	2016
Total de aporte de água para o Rio Guandu - Ribeirão das Lajes (Lajes + Transposição)	124,0	98,6	112,6
Total de aporte de água para o Rio Guandu - Calha da CEDAE	5,4	5,4	5,4
Total de aporte/oferta	129,4	104,0	117,0

Nota: Considerou-se total de aporte de água para o Guandu - Ribeirão das Lajes a média anual das vazões do Posto V-3-489 - jusante de Pereira Passos. Considerou-se total de aporte de água para o Guandu - Calha da CEDAE a média anual das vazões do Posto V-3-486 - Calha da CEDAE.

TOTAL DE TRABALHADORES, POR TIPO DE EMPREGO, CONTRATO DE TRABALHO E REGIÃO [G4-10]

Região	2014				2015				2016			
	Grande Rio	Interior	SP	Total	Grande Rio	Interior	SP	Total	Grande Rio	Interior	SP	Total
Contrato por tempo determinado	1	0	0	1	1	7	0	8	3	7	0	10
Contrato por tempo indeterminado	3.719	549	13	4.281	3.753	553	13	4.319	3.531	537	7	4.075
Total	3.720	549	13	4.282	3.754	560	13	4.327	3.534	544	7	4.085

Obs.: Todos os empregados são de horário integral.

TOTAL DE EMPREGADOS PRÓPRIOS, POR GÊNERO E REGIÃO [G4-10]

Região	2014			2015			2016		
	Feminino	Masculino	Total	Feminino	Masculino	Total	Feminino	Masculino	Total
Grande Rio	981	2.739	3.720	1.001	2.753	3.754	949	2.585	3.534
Interior	50	499	549	57	503	560	58	486	544
São Paulo	3	10	13	3	10	13	1	6	7
Total	1.034	3.248	4.282	1.061	3.266	4.327	1.008	3.077	4.085

NÚMERO DE EMPREGADOS POR LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA E ATIVIDADE DESEMPENHADA [G4-10]

Região	2014				2015				2016			
	Grande Rio	Interior	São Paulo	Total	Grande Rio	Interior	São Paulo	Total	Grande Rio	Interior	São Paulo	Total
Natureza do Cargo												
Administrativo	1.019	129	0	1.148	1.031	128	0	1.159	657	48	0	705
Gerencial	210	12	2	224	220	11	2	233	206	10	0	216
Operacional	893	192	1	1.086	874	203	1	1.078	1.171	286	0	1.457
Profissional	745	32	6	783	763	35	5	803	682	27	3	712
Técnico	853	184	4	1.041	866	183	5	1.054	818	173	4	995
Total	3.720	549	13	4.282	3.754	560	13	4.327	3.534	544	7	4.085

Nº DE DESLIGAMENTOS POR GÊNERO, IDADE E REGIÃO [G4-LA1]

Região	Sexo	2014				2015				2016			
		Faixa Etária				Faixa Etária				Faixa Etária			
		< 30	> 50	30-50	Total Geral	< 30	> 50	30-50	Total Geral	< 30	> 50	30-50	Total Geral
Grande Rio	F	32	10	46	88	31	10	37	78	23	31	75	129
	M	86	76	132	294	75	47	100	222	64	172	138	374
Grande Rio Total		118	86	178	382	106	57	137	300	87	203	213	503
Interior	F	1	1	1	3	1	1	0	2	5	0	2	7
	M	3	19	12	34	7	15	8	30	7	31	15	53
Interior Total		4	20	13	37	8	16	8	32	12	31	17	60
São Paulo	F	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	M	1	0	0	1	0	0	1	1	0	2	2	4
São Paulo Total		1	0	0	1	0	0	1	1	0	2	4	6
Total Geral		123	106	191	420	114	73	146	333	99	236	234	569

TAXA DE ROTATIVIDADE POR GÊNERO, IDADE E REGIÃO [G4-LA1]

Região	Sexo	2014				2015				2016			
		Faixa Etária				Faixa Etária				Faixa Etária			
		< 30	> 50	30-50	Total Geral	< 30	> 50	30-50	Total Geral	< 30	> 50	30-50	Total Geral
Grande Rio	F	12%	10%	8%	9%	12%	9%	6%	8%	10%	31%	12%	14%
	M	13%	14%	9%	11%	11%	9%	6%	8%	11%	43%	9%	14%
Grande Rio Total		13%	14%	8%	10%	11%	9%	6%	8%	10%	41%	10%	14%
Interior	F	9%	25%	3%	6%	6%	33%	0%	3%	28%	0%	5%	12%
	M	3%	16%	4%	7%	7%	13%	3%	6%	7%	32%	5%	11%
Interior Total		4%	17%	4%	7%	7%	13%	2%	6%	10%	31%	5%	11%
São Paulo	F	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	200%
	M	0%	0%	0%	0%	0%	0%	12%	10%	0%	0%	40%	67%
São Paulo Total		100%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	8%	0%	0%	80%	86%
Total Geral		12%	14%	8%	10%	11%	10%	6%	8%	10%	40%	9%	14%

* FÓRMULA = Quantidade de desligados no ano / Efetivo do último período do ano.

TAXA DE RETORNO AO TRABALHO E RETENÇÃO APÓS UMA LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE, DISCRIMINADAS POR GÊNERO [G4-LA3]

2016	Empregados com direito a tirar licença (unid) *	Empregados que tiraram licença (unid)	Empregados que retornaram ao trabalho após tirar licença (unid)	Empregados que continuaram empregados 12 meses após seu retorno (unid)	Taxa de retorno ao trabalho (%)	Retenção de empregados que tiraram licença (%)
Feminino	1.008	30	29	28	96,7%	93,3
Masculino	3.077	135	135	131	100%	97,0
Total	4.085	165	164	159	-	96,4

* Todos os empregados estão aptos a tirar licença. Aqui consideramos o total de empregados em 31/12/16.

PROPORÇÃO DE SALÁRIOS-BASE ENTRE HOMENS E MULHERES (%), POR CATEGORIA FUNCIONAL [GA-LA13]

Categoria	Salário Médio Masculino / Salário Médio Feminino		
	2014	2015	2016
Administrativo	95	92	111
Gerencial	100	107	116
Operacional	116	118	117
Profissional	120	121	122
Técnico	112	110	108

MÍNIMO DE SALÁRIO-BASE EM UNIDADES OPERACIONAIS IMPORTANTES, EM R\$ [G4-EC5]

Local de Trabalho	2016	
	Nº de Empregados	Mínimo de Salário-Base (R\$)
Av. Mal Floriano, 168	1.444	1.119
R. Frei Caneca, 363	702	1.162
Estr. do Tindiba	171	1.162
Cascadura	330	1.084
Barra do Pirai	23	1.816
Nova Iguaçu	281	1.162

TOTAL DE TRABALHADORES TERCEIRIZADOS, POR TIPO DE EMPREGO, CONTRATO DE TRABALHO, GÊNERO E REGIÃO [G4-10]

Local	2014			2015			2016		
	Feminino	Masculino	Total	Feminino	Masculino	Total	Feminino	Masculino	Total
Grande Rio	1.272	7.211	8.483	1.003	6.722	7.725	741	6.356	7.097
Interior	44	774	818	40	629	669	28	355	383
São Paulo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1.316	7.985	9.301	1.043	7.351	8.394	769	6.711	7.480

Nota: Tipo de emprego integral, com contrato de trabalho indeterminado.

NÚMERO DE TERCEIRIZADOS POR GRUPOS COM BASE NA ATIVIDADE DESEMPENHADA E POR LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA [G4-10]

Atividade	2014				2015				2016			
	Grande Rio	Interior	SP	Total	Grande Rio	Interior	SP	Total	Grande Rio	Interior	SP	Total
Manutenção, limpeza, segurança e conservação	403	68	0	471	410	62	0	472	349	23	0	372
Outras atividades da administração (atividades-fim)	6.004	742	0	6.746	5.330	604	0	5.934	4.631	360	0	4.991
Outras atividades da administração (atividades-meio)	2.075	8	0	2.083	1.985	3	0	1.988	2.117	0	0	2.117
Vendas, promoção e marketing	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	8.483	818	0	9.301	7.725	669	0	8.394	7.097	383	0	7.480

Nota 1: Os trabalhadores terceirizados e subcontratados envolvidos em atividades de construção, operação e manutenção possuem dedicação exclusiva à atividade, trabalhando o ano inteiro, em horário estabelecido em contrato de trabalho. [EU17]

Nota 2: A atividade de segurança é 100% terceirizada. A Light exige cumprimento de grade de formação, inclusive princípios de direitos humanos, conforme Código de Ética. [G4-HR7]

PROPORÇÃO DE GASTOS COM FORNECEDORES POR ESTADO E POR TIPO [G4-EC9]

	2016	
	Qtd	%
Rio de Janeiro	968	52
São Paulo	475	22
Bahia	8	10
Paraná	39	7
Minas Gerais	84	5
Santa Catarina	25	2
Rio Grande do Sul	28	1
Espírito Santo	6	1
Total Material	645	21
Total Serviço	1.045	79
Total Geral	1.690	100

OCORRÊNCIAS TÍPICAS COM AFASTAMENTO REGISTRADAS NO ÚLTIMO TRIÊNIO - TRABALHADORES CONTRATADOS [G4-LA6]

Trabalhadores Contratados	2014					2015					2016				
	Com óbito		Sem óbito		Total	Com óbito		Sem óbito		Total	Com óbito		Sem óbito		Total
	Fem	Masc	Fem	Masc		Fem	Masc	Fem	Masc		Fem	Masc	Fem	Masc	
Ocorrências	0	1	1	60	62	0	4	1	47	52	0	1	3	39	43

ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO GERAL (EMPREGADOS PRÓPRIOS) POR LICENÇAS MÉDICAS POR REGIÃO [G4-LA6]

Região	2014		2015		2016	
	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino
Grande Rio	4,00	4,24	2,37	2,51	2,08	2,12
Interior	0,43	1,74	0,37	0,78	0,69	0,91

NÚMERO TOTAL DE CASOS DE NÃO CONFORMIDADE RELACIONADOS AOS IMPACTOS CAUSADOS NA SAÚDE E SEGURANÇA E DEMANDAS JUDICIAIS DECORRENTES [G4-PR2, EU25]

	2014	2015	2016
Número total de acidentes sem óbito com a população	22	15	26
Número total de acidentes com óbito com a população	16	15	13
Demandas judiciais decorrentes de acidentes com a população - Base Contencioso Geral	433	466	438

NÚMERO DE DESLIGAMENTOS RESIDENCIAIS POR FALTA DE PAGAMENTO [EU27]

	2014	2015	2016
Cortes por Inadimplência no Segmento Residencial	749.723	736.528	745.840

MULTAS E SANÇÕES RELACIONADAS À PRESTAÇÃO DO SERVIÇO [G4-PR9]

	2014	2015	2016
Compensação Financeira DIC/FIC/DMIC/DICRI	29.730	43.865	42.975
Multas regulatórias	8.209	1.474	4.837
Pagamento de crédito por violação de prazo dos serviços comerciais	592	798	494
Total	38.531	46.137	48.306

CONTINGÊNCIAS E PROVISÕES [G4-PR9]

Matéria	Carteira	Contingência	Provisão
	(Qte)	(R\$ milhões)	(R\$ milhões)
Juizado Especial Cível	11.609	13	13
Cível	22.174	767	184
Trabalhista	2.469	459	124
Tributário	1.445	5.578	76
Outros	0	21	21
Total	37.697	6.838	418

OCORRÊNCIAS REGISTRADAS NO ÚLTIMO TRIÊNIO - EMPREGADOS DO GRUPO LIGHT - VALOR POR REGIÃO [G4-LA6]

Região	2014				2015				2016			
	GRANDE RIO		INTERIOR		GRANDE RIO		INTERIOR		GRANDE RIO		INTERIOR	
	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino
Total de colaboradores	981	2.739	50	499	1.001	2.753	57	503	945	2.595	59	486
Número de acidentados - Típicos	8	24	0	2	3	34	0	2	6	24	0	4
Dias perdidos	589	390	0	30	68	981	0	16	47	410	0	364
Dias debitados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Óbitos – Típicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de acidentados - Trajeto	11	20	0	0	20	19	0	1	19	22	0	0
Óbito – Trajeto	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PORCENTAGEM DE EMPREGADOS COM DIREITO A APOSENTADORIA, POR CATEGORIA FUNCIONAL, FAIXA E REGIÃO. 2016 [EU15]

Região	Administrativo					Gerencial					Operacional					Profissional					Técnico				
	Faixa de tempo (anos)					Faixa de tempo (anos)					Faixa de tempo (anos)					Faixa de tempo (anos)					Faixa de tempo (anos)				
	< 5	entre 5 - 10	> 10	Aposentados	Total Geral	< 5	entre 5 - 10	> 10	Aposentados	Total Geral	< 5	entre 5 - 10	> 10	Aposentados	Total Geral	< 5	entre 5 - 10	> 10	Aposentados	Total Geral	< 5	entre 5 - 10	> 10	Aposentados	Total Geral
Grande Rio	85,7	93,3	93,3	95,3	93,4	100	100	95,1	91,7	95,3	80,0	69,0	81,4	69,61	80,3	80,0	62,5	83,3	69,5	82,2	100	95,5	95,8	95,7	95,8
Interior	14,3	6,7	6,7	4,7	6,6	0	0	4,9	8,3	4,7	20,0	31,0	18,6	30,39	19,7	20,0	37,5	16,2	30,5	17,4	0	4,6	3,7	4,3	3,8
São Paulo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4	0	0,4	0	0	0,5	0	0,4

*Fórmula = Quantidade de funcionários por região e tempo / Quantidade total por região
 * A Base não considera 1.827 empregados cuja informação sobre aposentadoria não possuímos e também os aposentados e/ou afastados por Invalidez.

COMPOSIÇÃO DOS GRUPOS RESPONSÁVEIS PELA GOVERNANÇA CORPORATIVA E DISCRIMINAÇÃO DE EMPREGADOS POR CATEGORIA, DE ACORDO COM GÊNERO, FAIXA ETÁRIA, MINORIAS E OUTROS INDICADORES DE DIVERSIDADE – 2016 [G4-LA12]

Raça	Administrativo						Gerencial						Operacional						Profissional						Técnico						
	Feminino			Masculino			Feminino			Masculino			Feminino			Masculino			Feminino			Masculino			Feminino			Masculino			
	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	
Amarela	3	4			3			1			3	1	2			6	6	1	1	3			3			1			4	12	1
Branca	64	142	24	37	62	28	1	33	2	2	82	35	14	34	2	106	227	45	39	150	30	48	165	63	12	23	1	76	268	62	
Indígena		2				1					1					6	3			2			3			1			3	1	
Parda	41	77	11	26	43	24		7	1		23	5	17	20	2	179	373	44	14	45	10	11	46	12	10	19	1	69	234	35	
Preta	8	32	5	6	18	5		2			4	1	16	11	3	81	152	14	6	16	2	3	10	2	5	7		20	78	4	
Sem Informação	1	6	5		4	23		3			5	4	1	1		9	23	59	2	4	4	2	6	10	1	1		3	29	14	
Total	117	263	45	69	130	81	1	46	3	2	118	46	50	66	7	387	784	163	62	220	46	64	233	87	29	51	2	172	624	117	

POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, DIRETORIA, CONSELHO FISCAL EM % [G4-51]

Realizado 2016	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Remuneração fixa anual	100,0	52,4	100,0	59,3
Salário ou Pro-Labore	83,3	35,1	83,3	42,0
Benefícios diretos ou indiretos	0,0	3,2	0,0	2,8
Participações em comitês	0,0	0,0	0,0	0,0
Outros (encargos)	16,7	14,1	16,7	14,5
Remuneração variável	0,0	35,4	0,0	30,2
Bônus	0,0	27,6	0,0	23,6
Participação de resultados	0,0	0,0	0,0	0,0
Participação em reuniões	0,0	0,0	0,0	0,0
Comissões	0,0	0,0	0,0	0,0
Outros (encargos)	0,0	7,8	0,0	6,6
Pós-emprego	0,0	2,4	0,0	2,1
Cessaçao do cargo	0,0	9,8	0,0	8,4
Baseada em ações	0,0	0,0	0,0	0,0
Total da remuneração	100,0	100,0	100,0	100,0

REMUNERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, CONSELHO FISCAL, DIRETORIA PAGOS PELA COMPANHIA [G4-51]

2016	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
NÚMERO DE MEMBROS	17,92	9,42	9,33	36,67
NÚMERO DE MEMBROS REMUNERADOS	17,50	7,92	9,33	34,75
REMUNERAÇÃO FIXA ANUAL (EM R\$ MIL)	2.262	10.692	936	13.889
Salário ou Pro-labore	1.885	7.212	780	9.877
Benefícios diretos ou indiretos	0	889	0	889
Participação em comitês	0	0	0	
Outros (encargos)	377	2.591	156	3.124
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL NO EXERCÍCIO (EM R\$ MIL)	0	7.189	0	7.189
Bônus	0	5.615	0	5.615
Participação de resultados	0	0	0	0
Participação em reuniões	0	0	0	0
Comissões	0	0	0	0
Outros (encargos)	0	1.574	0	1.574
PÓS-EMPREGO	0	502	0	502
CESSAÇÃO DO CARGO	0	1.976	0	1.976
BASEADA EM AÇÕES	0	0	0	0
VALOR TOTAL DA REMUNERAÇÃO POR ÓRGÃO (EM R\$ MIL)	2.262	20.359	936	23.557

Nota: O número de membros deste órgão equivale a média anual do número de membros do órgão apurado a cada mês, conforme orientação da CVM. O detalhamento dos anos de 2014 e 2015 é apresentado no Formulário de Referência da Light S.A.

PESO TOTAL DE RESÍDUOS, POR TIPO E MÉTODO DE DISPOSIÇÃO [G4-EN23]

	Método de Disposição	2015	2016
Quantidade de papel e papelão (ton)	Reciclagem/venda	10,6	5,2
Quantidade de plástico (ton)	Reciclagem/venda	7.548,3	8.885,7
Quantidade de vidro (ton)	Reciclagem/venda	0,34	0,16
Quantidade de metal (ton)	Reciclagem/venda	261,5	241,8
Quantidade de lâmpadas incandescentes (ton)	Descontaminação/reciclagem	90,0	0,3
Quantidade de toalhas laváveis (ton)	Descontaminação/reutilização	3,2	3,2

Nota 1: Os resíduos considerados na tabela são referentes à central de resíduos da companhia. Especificamente, as lâmpadas incandescentes são resíduos do projeto de eficiência energética nas comunidades que, em 2016, descartou uma quantidade menor de lâmpadas.

Nota 2: Todos os resíduos são descartados via reciclagem ou venda, à exceção das toalhas laváveis, que são descontaminadas e reutilizadas.

PESO DE RESÍDUOS, EM KG, CONSIDERADOS PERIGOSOS NOS TERMOS DA CONVENÇÃO DA BASILEIA - ANEXOS I, II, III, VIII [G4-EN25]

	Método de Disposição	2014	2015	2016
Quantidade de EPI	Coprocessamento	7.420	1.530	1.500
Quantidade de resíduos oleosos	Coprocessamento/incineração	70.810	67.763	74.706
Quantidade de lâmpadas fluorescentes	Descontaminação/reciclagem	4.357	17.331	6.080
Quantidade de baterias estacionárias	Reciclagem/venda	35.300	---	---
Pilhas e baterias	Descontaminação/reciclagem	320	1.182	1.057

Nota 1: Os resíduos reportados nessa tabela possuem manifestos de resíduos que são controlados por meio do Sistema de Gestão Ambiental e Integrado da companhia.

Nota 2: Apesar de ter sido gerado resíduo de baterias estacionárias nos anos de 2015 e 2016, não houve descarte por limitações orçamentárias. O volume gerado está sendo acondicionado adequadamente para futuro descarte.

INVESTIMENTOS AMBIENTAIS, EM R\$ MIL [G4-EN31]

Natureza do investimento / empresa	2014			2015			2016		
	SESA	Energia	Total	SESA	Energia	Total	SESA	Energia	Total
Manutenção e segurança ambiental	2.486	1.672	4.158	1.874	2.012	3.886	2.017	1.596	3.613
Educação e projetos ambientais	19.034	1.299	20.333	11.566	1.598	13.164	14.489	21	14.510
Licenciamento e atendimento à legislação ambiental	325	140	465	385	150	535	529	192	721
Implantação e manutenção do sistema de gestão ambiental	99	666	766	113	1.085	1.198	79	986	1.065
Reflorestamento / contenção de taludes e encostas	351	9.749	10.100	5.217	7.966	13.183	3.905	6.366	10.271
Remoção de plantas aquáticas	NA	1.534	1.534	NA	2.027	2.027	NA	1.563	1.563
Pesquisa e desenvolvimento	182	221	403	466	209	675	377	1.308	1.685
Total	22.477	15.282	37.759	19.621	15.047	34.668	21.396	12.032	33.428

Obs.: Neste relatório, os custos com poda não são considerados como investimentos ambientais, e sim como operação e manutenção.

CONSUMO DE ÁGUA NAS DEPENDÊNCIAS DA LIGHT [EN8]

	2014	2015	2015
Consumo de água nas dependências da Light (média de m³/dia)	463	413	392

CONSUMO DE ENERGIA DA LIGHT ESCOPO 1 (FROTA PRÓPRIA), POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA, EM MWh

[G4-EN3]

Combustível	2014	2015	2016
Diesel	5.669	5.426	5.254
Gasolina	5.211	5.159	5.359
Álcool	71	63	44
Total	10.951	10.648	10.657

CONSUMO DE ENERGIA FORA DA ORGANIZAÇÃO DISCRIMINADO POR FONTE PRIMÁRIA, EM MWh [G4-EN4]

Combustível	2014	2015	2016
Diesel	17.287	19.888	5.805
Gasolina	13.864	11.805	7.613
Álcool	3.300	2.998	21
Total	34.451	34.691	13.439

ANEXO II – INDICADORES ANEEL LIGHT SESA

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO [G4-EC1]

DEMONSTRAÇÕES DOS VALORES ADICIONADOS (em R\$ mil)	2016	2015 Reapresentado
Receitas	15.652.483	16.706.267
Vendas mercadorias, produtos e serviços	14.968.425	15.922.369
Receitas referentes a construção de ativos próprios	889.632	936.829
Provisão/reversão de créditos de liquidação duvidosa	(205.574)	(152.931)
Insumos adquiridos de terceiros	(7.091.602)	(8.259.980)
Custos produtos, mercadorias e serviços vendidos	(5.875.922)	(6.830.996)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(1.215.680)	(1.428.984)
Valor adicionado bruto	8.560.881	8.446.287
Retenções	(433.603)	(398.371)
Depreciação e amortização	(433.603)	(398.371)
Valor adicionado líquido produzido	8.127.278	8.047.916
Valor adicionado recebido em transferência	104.154	545.411
Receitas financeiras	104.154	545.411
Valor adicionado total a distribuir	8.231.432	8.593.327
Distribuição do valor adicionado	8.231.432	8.593.327
Pessoal	362.631	329.813
Remuneração direta	257.836	245.554
Benefícios	62.097	57.610
FGTS	36.563	21.498
Outros	6.135	5.151
Impostos, taxas e contribuições	7.194.320	6.899.549
Federais	3.321.782	3.267.296
Estaduais	3.859.138	3.622.531
Municipais	13.400	9.722
Remuneração de capitais de terceiros	859.306	1.403.123
Juros	785.543	1.330.294
Aluguéis	73.763	72.829
Remuneração de capitais próprios	(184.825)	(39.158)
Prejuízos retidos	(184.825)	(39.158)

COMPRA DE ENERGIA

Compra de Energia	2014	2015	2016
Energia comprada (GWh) - Total	28.292	29.377	31.614
1) Itaipu	5.239	5.099	5.115
2) Contratos iniciais	0	0	0
3) Contratos bilaterais	6.351	6.351	6.368
3.1) Com terceiros	6.351	6.351	6.368
3.2) Com parte relacionada	0	0	0
4) Leilão	0	576	0
5) PROINFA	521	525	534
6) CCEAR	7.768	7.309	8.336
7) Mecanismo de comercialização de sobras e déficits (MCSD)	86	557	1.683
8) Angra (Eletronuclear)	887	891	870
9) Cotas	7.439	8.069	8.550
10) Eólicas	0	0	158

Nota: A Light vendeu 2.070 GWh no mercado *spot*, totalizando uma energia requerida de 29.544 GWh.

MERCADO

Energia vendida total (GWh)	2014	2015	2016
Classes / Total	26.493	26.446	25.849
Residencial	8.950	8.778	8.850
Industrial	5.296	5.251	4.901
Comercial	8.328	8.457	8.271
Rural	72	73	67
Poder Público	1.619	1.521	1.488
Iluminação Pública	731	860	746
Serviço Público	1.388	1.388	1.411
Consumo Próprio	109	119	116

Energia vendida cativos (GWh)	2014	2015	2016
Classes / Total	21.500	21.361	20.660
Residencial	8.950	8.778	8.850
Industrial	1.396	1.274	1.060
Comercial	7.449	7.567	7.149
Rural	72	73	67
Poder Público	1.619	1.521	1.488
Iluminação Pública	731	860	746
Serviço Público	1.174	1.170	1.185
Consumo Próprio	109	119	116

Energia vendida livres (GWh)	2014	2015	2016
Classes / Total	4.993	5.085	5.189
Industrial	3.900	3.976	3.841
Comercial	879	890	1.122
Serviço Público	214	218	226

Participação % das classes na energia vendida total	2014	2015	2016
Classes / Total	100,0	100,0	100,0
Residencial	32,3	33,2	34,2
Residencial Baixa Renda	1,5	0,3	1,7
Industrial	20,0	19,9	19,0
Comercial	31,4	32,0	32,0
Rural	0,3	0,3	0,3
Poder Público	6,1	5,7	5,8
Iluminação Pública	2,8	3,3	2,9
Serviço Público	5,2	5,2	5,5
Consumo Próprio	0,4	0,4	0,4

Número de contas faturadas (*) em dezembro de cada ano - consumidores cativos [EU3]	2014	2015	2016
Classes / Total	4.221.622	4.302.179	4.420.057
Residencial	3.864.608	3.942.220	4.058.527
Industrial	7.807	7.366	7.060
Comercial	322.852	325.873	326.839
Rural	11.740	12.054	12.160
Poder Público	11.870	11.857	12.361
Iluminação Pública	782	741	659
Serviço Público	1.516	1.603	1.991
Consumo Próprio	447	465	460

(*) inclui contas com e sem consumo

Número de consumidores livres (*) [EU3]	2014	2015	2016
Classes / Total	202	206	353
Industrial	41	44	67
Comercial	158	159	282
Serviço Público	3	3	4

(*) quantidade de instalações por cliente

Dados Gerais	2014	2015	2016
Venda de energia por capacidade instalada (GWh/MVA*Nºhoras/ano)	2,61	2,56	2,46
Energia vendida por empregado (MWh)	6.612	6.522	6.710
Número de consumidores por empregado	1.054	1.061	1.147
Valor adicionado / GWh Vendido	208.271	324.939	318.443

CONSUMIDORES

Excelência no atendimento	2014	2015	2016
Call Center			
Chamadas Recebidas (unid)	4.112.557	4.018.755	3.715.774
Número Médio de Atendentes (unid)	80	78	58
INS Índice de Nível de Serviço (%)	88,71	92,03	88,94
IAb - Índice de Abandono (%)	2,03	0,82	1,19
ICO - Índice de Chamadas Ocupadas (%)	0,66	0,16	0,41
TMA - Tempo Médio de Atendimento (s)	254	257	277
Indenização por Danos Elétricos			
Volume de Solicitações (unid.)	5.647	5.813	8.016
Procedentes (unid.)	1.972	2.044	2.377

Excelência no atendimento	2014	2015	2016
Indicadores de Reclamações (*)			
Reclamações Procedentes (unid)	103.579	93.469	82.171
Duração Equivalente de Reclamação (DER) (horas) (**)	174,78	200,46	174,98
Frequência Equivalente de Reclamação a cada mil Unidades Consumidoras (FER) (unid) (**)	27,70	24,64	21,05
Violação de prazos de serviços comerciais (Em cumprimento à entrada em vigor deste comando regulatório específico – REN 414/2010).			
Atendimentos realizados (unid)	902.159	978.439	967.894
Atendimentos realizados fora do prazo (unid)	22.627	18.605	14.083
Eficiência do Atendimento (%)	97,5	98,1	98,5
Número de reclamações de consumidores encaminhadas			
À ANEEL – agências estaduais / regionais	13.820	10.002	7.032
À Empresa (excluídas as reclamações referentes a Interrupções de Energia, Danos Elétricos e Tensão de Fornecimento)	210.019	219.816	245.885
À Justiça	33.980	36.466	42.256
Ao PROCON	2.216	3.676	3.941
(*) Excluídas reclamações de Interrupções de Fornecimento, Variação de Tensão e Danos Elétricos, que, de acordo com a REN 414/2010, não devem ser contabilizadas para efeito de DER e FER por terem regras e prazos definidos em regulamentações específicas.			
(**) Estabelecidos na Resolução Normativa 414/2010			

	2014	2015	2016
Informações Gerais			
Número total de empregados	4.007	4.055	3.852
Taxa de rotatividade (%)	9,9	8,4	10,7
Média de horas extras por empregado/ano (em horas)	79,4	74,4	107,7
Empregados até 30 anos de idade (%)	28,7	27,8	27,7
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	34,1	35,1	38,0
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	20,3	20,5	20,5
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	16,9	16,6	13,7
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	24,5	25,0	25,1
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	23,1	23,5	24,5
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	9,1	9,5	9,8
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	37,1	37,0	38,2
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	15,9	21,6	21,9
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	3,0	3,1	1,1
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	2,7	2,8	2,4
Empregados portadores de deficiência	196	201	178
Remuneração (R\$ mil)			
Folha de pagamento bruta	263.859	304.617	338.355
Encargos sociais compulsórios	44.866	59.918	66.939
Benefícios Totais (R\$ mil)			
Educação	916	862	812
Alimentação	24.851	27.354	29.604
Transporte	2.902	3.159	3.830
Saúde	13.548	15.642	17.438
Fundação	7.306	8.337	8.211
Segurança e Medicina do Trabalho	847	832	646
Cultura	0	0	0
Capacitação e desenvolvimento profissional	5.964	5.151	2.750
Creches ou auxílio-creches	955	1.166	1.284
Outros	1.324	1.343	2.135
Participação nos resultados			
Investimento total em programa de participação nos resultados (R\$ mil)	23.125	22.151	23.739
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	8,8	7,3	7,0
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa (inclui participação nos resultados e bônus)	61,8	56,4	44,9
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente (inclui participação nos resultados e programa de bônus)	1,5	1,5	1,4
Perfil da Remuneração por categoria - salário médio (R\$)			
Cargos gerenciais (superintendentes, gerentes e coordenadores)	12.146	12.982	13.301
Cargos administrativos	2.699	2.896	3.556
Cargos de produção	2.704	2.873	2.772

	2014	2015	2016
Preparação para a aposentadoria			
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	3.821	3.866	3.725
Número de beneficiados pelo programa de preparação para aposentadoria	0	0	0
Perfil da Escolaridade (percentual em relação ao total dos empregados)			
Analfabetos na força de trabalho (%)	0	0	0
Ensino fundamental (%)	6,14	5,33	4,39
Ensino médio (%)	65,96	66,21	67,76
Ensino superior (%)	22,79	23,28	23,05
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado) (%)	4,59	4,69	4,31
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (% da ROL)	0,08	0,06	0,04
Quantidade de horas de desenvolvimento profissional por empregado/ano (HH), por categoria funcional			
Nível administrativo	22,2	15,7	14,3
Nível gerencial	47,3	52,2	19,9
Nível operacional	59,6	57,2	34,0
Nível profissional	40,9	36,8	23,0
Nível técnico	40,0	58,1	32,6
Geral	42,0	41,9	24,8
Reclamações Trabalhistas (empregados próprios)			
Valor provisionado no passivo no período (R\$ mil)	94.926	79.418	68.904
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período (*)	68	95	99
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período (**)	192	24	113
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período (**)	42	40	27
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	4.410	12.052	5.659

(*) Consideramos os novos processos recebidos no período, relativos a empregados próprios.

(**) Consideramos o estoque ativo encerrado no período, relativo a empregados próprios.

SAÚDE E SEGURANÇA

	2014	2015	2016
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	4,92	5,52	4,69
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para empregados	146	154	113
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	2,97	2,38	2,44
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para terceirizados/contratados	629	1.358	503
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	3,47	3,20	3,15
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	504	1.042	379
Óbitos – próprios	0	0	0
Óbitos – terceirizados	1	4	1

FORNECEDORES

	2014	2015	2016
Número de empregados terceirizados	8.893	7.916	6.832

COMUNIDADE

Tarifa de baixa renda ^[G4-EC4]	2014	2015	2016
Número de domicílios atendidos como baixa renda	237.158	156.975	238.834
Total de domicílios baixa renda do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)	7	5	7
Receita de faturamento na subclasse residencial baixa renda (R\$ mil)	89.853	107.632	156.611
Total da receita de faturamento na subclasse residencial baixa renda em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)	3,1	2,8	3,5
Subsídio recebido (Eletrobras), relativo aos consumidores baixa renda (R\$ mil)	34.323	46.555	69.481

Envolvimento da empresa em projetos culturais, esportivos etc (Lei Rouanet)	2014	2015	2016
Montante de recursos destinados aos projetos culturais, esportivos etc. (Lei Rouanet) (R\$ mil) - considera todas as empresas	2.585	3.070	1.450
Montante de recursos destinados ao maior projeto cultural, esportivo etc. (Lei Rouanet) (R\$ mil) - considera todas as empresas	600	1.000	700

Envolvimento da empresa com ação social (Patrocínios – todas as empresas)	2014	2015	2016
Recursos aplicados em educação (R\$ mil)	0	0	0
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ mil)	0	0	0
Recursos aplicados em cultura (R\$ mil)	7.296	3.975	1.290
Recursos aplicados em esporte (R\$ mil)	6.731	4.886	1.500
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ mil)	1.250	1.800	272
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à empresa / total de empregados (%)	ND	ND	ND
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela empresa para trabalho voluntário de funcionários	0	0	0

	2014	2015	2016
Rede protegida isolada (rede ecológica ou linha verde) na área urbana (em km)	4.945	4.648	4.577
Percentual da rede protegida isolada/total da rede de distribuição na área urbana (%)	29	28	31
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitido na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes) – Escopos 1 e 2	417.345	380.809	234.494
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio (em toneladas de CFC equivalentes)	Valores não significativos		
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc.)	1.027	6.756	806 (*)
Consumo total de energia por fonte (em MWh)			
Combustíveis fósseis	ND	ND	ND
Fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc.)	ND	ND	ND
Hidrelétrica	ND	ND	ND
Consumo total de energia (em MWh)	108.465	118.691	115.657
Consumo de energia por kWh distribuído (vendido)	0,001	0,001	0,001
Consumo total de energia direta discriminado por fonte de energia primária (MWh)			
Álcool	66	60	43
Diesel	5.421	5.186	5.089
Gás Natural	0	0	0
Gasolina	5.062	5.018	5.191
Consumo total de água por fonte (m ³)			
Abastecimento (rede pública)	156.158	139.334	133.071
Captação superficial (cursos d'água)	NA	NA	NA
Fonte subterrânea (poço)	NA	NA	NA
Consumo total de água (m ³)	156.158	139.334	133.071
Consumo de água por empregado (m ³)	38,97	34,36	34,55
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	367	286	143
Empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados (%)	9,2	7,1	3,7
Número de horas de treinamento ambiental de empregados / total de horas de treinamento (%)	0,65	0,10	0,29

(*) considerando somente os resíduos com Manifesto de Resíduos.

PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – ANEEL)	2014		2015		2016	
	Valor (R\$ mil)	(%)	Valor (R\$ mil)	(%)	Valor (R\$ mil)	(%)
FA - Fontes alternativas de geração de energia elétrica	1.826	18,1	203	1,7	4	0,1
GT - Geração Termelétrica						
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios						
MA - Meio Ambiente	1,3	0,1				
SE - Segurança	101	1,0	237	2,0	310	5,8
EE - Eficiência Energética						
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica	196	2,0	859	7,2	763	14,3
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	370	3,6	1.089	9,1	413	7,7
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica	2.429	24,0	249	2,1		
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica	2.152	21,3	988	8,3	1.435	26,9
MF - Medição, Faturamento e combate a perdas comerciais	2.280	22,6	592	5,0	1.982	36,9
OU – Outro	750	7,3	7.702	66,6	446	8,4
Total	10.105	100,0	11.919	100,0	5.352	100,0

Nota: em 2016, além dos recursos investidos nos projetos, foram despendidos R\$ 668 mil referentes ao Projeto de Gestão.

INVESTIMENTOS EM P&D - CLASSIFICAÇÃO DE PROJETOS PELA FASE DA CADEIA DE INOVAÇÃO

	2015		2016	
	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)
Pesquisa Básica Dirigida				
Pesquisa Aplicada	12	8.509	7	1.978
Desenvolvimento Experimental	4	510	1	43
Cabeça de Série	6	1.916	4	2.089
Lote Pioneiro	3	973	3	1.242
Inserção de Mercado				
Total	25	11.919	15	5.352

INVESTIMENTOS EM P&D - CLASSIFICAÇÃO DE PROJETOS POR TIPO DE PRODUTO GERADO

	2015		2016	
	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)
Conceito ou Metodologia	8	7.729	3	618
Software	3	1.146	3	805
Sistema ou Processo	4	1325	2	777
Material ou Substância	5	1382	3	413
Componente ou Dispositivo	4	352	3	2.430
Máquina ou Equipamento	1	-16	1	310
Total	25	11.919	15	5.352

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA INVESTIMENTOS REALIZADOS
(DESEMBOLSOS NO ANO)

Tipologia de projeto	2014					2015					2016				
	Investimento		Fonte de recursos			Investimento		Fonte de recursos			Investimento		Fonte de recursos		
			(R\$ mil)					(R\$ mil)					(R\$ mil)		
	Total (R\$ mil)	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total (R\$ mil)	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente	Total (R\$ mil)	(%)	Próprio	Terceiros	Cliente
Industrial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comércio e Serviços	6	0,01	6	-	-	38	0,06	38	-	-	109	0,59	109	-	-
Poder Público	1.091	2,82	1.091	-	-	6.129	9,77	5.634	-	495	3.375	18,28	3.330	-	45
Serviço Público	5	0,01	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Residencial	9.262	23,95	9.262	-	-	4.535	7,25	4.535	-	-	390	2,11	390	-	-
Residencial Baixa Renda	24.210	62,60	24.210	-	-	38.320	62,52	38.320	-	-	9.547	51,71	9.547	-	-
Iluminação Pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestão Energética Municipal	0,02	-	0,02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Educacional	3.728	9,64	3.728	-	-	11.291	18,04	2.034	9.256	-	4.117	22,30	2.515	1.602	-
Gestão da EE	374	0,97	374	-	-	1.485	2,37	1.485	-	-	923	5,00	923	-	-
Total	38.676	100,0	38.676			61.797	100	52.046 (*)	9.256	495	18.460	100	16.813	1.602	45

(*) Houve um ajuste contábil de - R\$ 814,6 mil referente ao projeto CE VII. Esse ajuste reduz o valor realizado em 2015 e impacta contabilmente o valor de 2016. Em 2016, a Light desembolsou R\$ 16.813 mil, mas contabilmente foi registrado R\$ 15.999 mil, devido ao crédito de R\$ 814,6 mil.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA RESULTADOS OBTIDOS
(RELACIONADOS AOS PROJETOS CONCLUÍDOS NO ANO)

Tipologia de projeto	2014			2015			2016		
	Unidades atendidas	Energia Economizada (MWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia Economizada (MWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)	Unidades atendidas	Energia Economizada (MWh/ano)	Redução de Demanda na Ponta (kW)
Industrial	0	0	0	0	0	0			
Comércio e Serviços	0	0	0	0	0	0	2	71	24
Poder Público	0	0	0	3	16.846	2.641	3	4.462	1.830
Serviço Público	0	0	0	0	0	0			
Rural	0	0	0	0	0	0			
Residencial	0	0	0	2.350	0	0	478.721**	69.020	18.682
Residencial Baixa Renda	0	0	0	118.323	28.059 *	19.599 *			
Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0			
Gestão Energética Municipal	0	0	0	0	0	0			
Educacional	1	0	0	1	0	0			
Total	1	0	0	120.677	44.905 *	22.241 *		73.553	20.536

(*) Ajustes no relatório de M&V do CE VII
(**) Projeto Residencial I: 64.816 un e Residencial II: 413.905 un.

ANEXO III – INDICADORES ANEEL LIGHT ENERGIA

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO [G4-EC1]

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO (em R\$ mil)	Consolidado	
	2016	2015
Receitas	778.642	705.321
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	736.470	649.121
Receitas referentes à construção de ativos próprios	42.172	56.200
Insumos adquiridos de terceiros	(189.202)	(222.897)
Custo dos produtos, mercadorias e serviços vendidos	(123.341)	(146.676)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(65.861)	(76.221)
Valor adicionado bruto	589.440	482.424
Retenções	(55.448)	(55.353)
Depreciação e amortização	(55.448)	(55.353)
Valor adicionado líquido produzido	533.992	427.071
Valor adicionado recebido em transferência	(305.090)	71.135
Receitas financeiras	27.664	188.983
Resultado de equivalência patrimonial	(332.754)	(117.848)
Valor adicionado total a distribuir	228.902	498.206
Distribuição do valor adicionado	228.902	498.206
Pessoal	25.705	25.795
Remuneração direta	19.993	21.462
Benefícios	2.620	2.590
FGTS	2.570	1.483
Outros	522	260
Impostos, taxas e contribuições	200.842	154.705
Federais	198.639	154.255
Estaduais	1.340	5
Municipais	863	445
Remuneração de capitais de terceiros	176.293	302.371
Juros	174.879	300.719
Aluguéis	1.414	1.652
Remuneração de capitais próprios	(173.938)	15.335
Dividendos e juros sobre capital próprio	-	3.834
Lucro (prejuízo) do exercício	(173.938)	11.501

ENERGIA GERADA

	2014	2015	2016
Total bruto de energia gerada (GWh)	4.000	3.101	3.721
Total líquido de energia gerada (GWh)	3.274	2.542	3.102

Nota: Não incluída a PCH Paracambi, que pertence à LightGer e da qual a Light detém 51% do capital.

	2014	2015	2016
Informações Gerais			
Número de empregados próprios	213	213	191
Taxa de rotatividade (%)	4,8	5,4	9,3
Média de horas extras por empregado/ano (em horas)	79,9	78,1	61,8
Empregados até 30 anos de idade (%)	24,9	25,4	27,2
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	19,3	20,7	22,0
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	21,6	16,9	16,2
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	34,3	37,1	34,6
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	13,6	13,6	13,6
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	14,3	13,3	0,0
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	3,8	3,3	4,2
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	22,1	22,1	24,1
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	0,0	0,0	0,0
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	4,2	4,7	2,6
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	1,4	0,9	0,5
Empregados portadores de deficiência (%)	7	7	5
Remuneração (R\$ mil)			
Folha de pagamento bruta	18.584	19.652	20.466
Encargos sociais compulsórios	4.140	4.196	4.035
Benefícios Totais (R\$ mil)			
Educação	294	262	283
Alimentação	1.275	1.286	1.339
Transporte	58	57	48
Saúde	607	636	646
Fundação	617	552	531
Segurança e medicina do trabalho	0	0	0
Cultura	0	0	0
Capacitação e desenvolvimento profissional	0	0	0
Creches ou auxílio-creche	16	22	18
Outros	36	36	25
Participação nos resultados			
Investimento total em programa de participação nos resultados (R\$ mil)	2.272	1.746	1.977
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	12,2	8,9	9,7
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa (inclui participação nos resultados e bônus)	30,1	28,4	32,3
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo vigente (inclui participação nos resultados e programa de bônus)	2,73	1,49	1,4
Perfil da Remuneração por categorias – salário médio (R\$)			
Cargos gerenciais (superintendentes, gerentes e coordenadores) - R\$	16.365	16.236	15.911
Cargos administrativos - R\$	3.571	3.761	3.978
Cargos de produção - R\$	4.096	4.442	4.757

	2014	2015	2016
Preparação para a aposentadoria			
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	196	197	180
Número de beneficiados pelo programa de preparação para aposentadoria	0	0	0
Desenvolvimento Profissional			
Perfil da Escolaridade (percentual em relação ao total dos empregados)			
Analfabetos na força de trabalho (%)	0	0	0
Ensino fundamental (%)	7,0	7,0	7,9
Ensino médio (%)	56,3	54,9	53,4
Ensino superior (%)	28,6	30,1	29,8
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado) (%)	7,5	7,5	8,4
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (% da ROL)	0,04	0,04	0,04
Quantidade de horas de desenvolvimento profissional por empregado/ano (HH), por categoria funcional			
Nível administrativo	17,0	21,6	16,6
Nível gerencial	34,9	32,9	20,7
Nível operacional	26,6	12,4	15,7
Nível profissional	48,1	36,0	26,7
Nível técnico	37,8	35,7	29,6
Geral	32,9	31,7	21,9
Reclamações Trabalhistas			
Valor provisionado no passivo (R\$ mil)	2.047	1.442	1.590
Número de processos trabalhistas movidos contra a empresa no período	4	3	2
Número de processos trabalhistas julgados procedentes no período	2	0	0
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes no período	2	2	2
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da Justiça no período (R\$ mil)	-	-	5

SAÚDE E SEGURANÇA

	2014	2015	2016
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa, no período, para empregados	0	2,94	0
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa, no período, para empregados	0	6	0
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa, no período, para terceirizados/contratados	3,96	5,73	4,13
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa, no período, para terceirizados/contratados	230	1.762	78
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa, no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	2,70	5,05	3,27
Índice TG (taxa de gravidade) total da empresa, no período, para a força de trabalho (próprios + terceiros)	156	1.331	61,39
Óbitos – próprios	0	0	0
Óbitos – terceirizados	0	0	0

FORNECEDORES

	2014	2015	2016
Número de empregados terceirizados	405	476	647

MEIO AMBIENTE

	2014	2015	2016
Volume anual de gases do efeito estufa (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆), emitidos na atmosfera (em toneladas de CO ₂ equivalentes) – Escopos 1 e 2	3.951	10.787	9.031
Volume anual de emissões destruidoras de ozônio	Valores não significativos		
Quantidade anual (em toneladas) de resíduos sólidos gerados (lixo, dejetos, entulho etc)	41,9	864	498
Quantidade de resíduos contaminados por PCB destinados	0	0	0
Consumo total de energia por fonte (em kWh)			
Combustíveis fósseis	ND	ND	ND
Fontes alternativas (gás, energia eólica, energia solar etc)	ND	ND	ND
Hidrelétrica	ND	ND	ND
Consumo total de energia (em kWh)	201.423	204.776	191.985
Consumo total de energia direta discriminado por fonte de energia elétrica			
Álcool	4.253	2.834	985
Diesel	248.248	239.890	164.698
Gás natural	0	0	0
Gasolina	148.984	141.759	167.749
Consumo total de água por fonte (m ³)			
Abastecimento (rede pública)	8.301	7.319	6.598
Captação superficial (cursos d'água)	NA	NA	NA
Fonte subterrânea (poço)	NA	NA	NA
Consumo total de água (em m ³)	8.301	7.319	6.598
Consumo de água por empregado	38,97	34,36	34,55
Consumo de energia elétrica das unidades geradoras e auxiliares (consumo máximo em MWh definido por usina hidrelétrica)	672.780	513.424	568.820
Consumo de água por kWh gerado (consumo máximo de vazão - m ³ /s - por kWh entregue)	7,81	7,81	7,81
Restauração de mata ciliar (ha)	87,83	67,78	64,58
Resgate de peixes em turbinas (kg de peixe por parada de máquina)	ND	ND	ND
Repovoamento de peixes (quantidade de alevinos soltos em reservatórios por ano)	ND	ND	ND
Lançamento de efluentes sanitários sem tratamento e vazamento de óleos lubrificante e hidráulico nas turbinas (ton/ano)	ND	ND	ND
Número de empregados treinados nos programas de educação ambiental	10	6	6
Percentual de empregados treinados nos programas de educação ambiental / total de empregados (%)	4,69	2,82	3,14
Número de horas de treinamento ambiental de empregados / total de horas de treinamento	1,13	0,04	0,38

PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

Por temas de pesquisa (Manual de Pesquisa e Desenvolvimento – ANEEL)	2014		2015		2016	
	Valor (R\$ mil)	(%)	Valor (R\$ mil)	(%)	Valor (R\$ mil)	(%)
FA - Fontes alternativas de geração de energia elétrica	533	45,2	117	16,1	415	19,7
GT - Geração Termelétrica						
GB - Gestão de Bacias e Reservatórios	59	5,0				
MA - Meio Ambiente	162	13,7	197	27,2	1.308	62,2
SE - Segurança						
EE - Eficiência Energética						
PL - Planejamento de Sistemas de Energia Elétrica						
OP - Operação de Sistemas de Energia Elétrica	301	25,1	290	40,1	380	18,1
SC - Supervisão, Controle e Proteção de Sistemas de Energia Elétrica						
QC - Qualidade e Confiabilidade dos Serviços de Energia Elétrica						
MF - Medição, Faturamento e combate a perdas comerciais	111	9,4	51	7,1		
OU - Outro	14	1,2	69	9,5		
Total	1.180	100,0	725	100,0	2.103	100,0

Nota: em 2016, além dos recursos investidos nos projetos, foram despendidos R\$ 38 mil referentes ao Projeto de Gestão.

INVESTIMENTOS EM P&D - CLASSIFICAÇÃO DE PROJETOS PELA FASE DA CADEIA DE INOVAÇÃO

	2015		2016	
	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)
Pesquisa Básica Dirigida				
Pesquisa Aplicada	8	673	4	1.725
Desenvolvimento Experimental	1	51		
Cabeça de Série			1	378
Lote Pioneiro				
Inserção de Mercado				
Total	9	725	5	2.103

INVESTIMENTOS EM P&D - CLASSIFICAÇÃO DE PROJETOS POR TIPO DE PRODUTO GERADO

	2015		2016	
	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)	Nº de projetos	Investimentos (R\$ mil)
Conceito ou Metodologia	7	645	3	1.723
Software			1	2
Sistema ou Processo	2	80	1	378
Material ou Substância				
Componente ou Dispositivo				
Máquina ou Equipamento				
Total	9	725	5	2.103

BALANÇO SOCIAL ANUAL / 2016

EMPRESA: CONSOLIDADO

1 - Base de Cálculo	2016 Valor (mil reais)			2015 Valor (mil reais)		
Receita líquida (RL)	9.645.237			10.912.673		
Resultado operacional (RO)	514.539			978.534		
Folha de pagamento bruta (FPB)	373.352			338.246		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil R\$)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil R\$)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	31.335	8%	0%	29.139	9%	0%
Encargos sociais compulsórios	72.784	19%	1%	65.518	19%	1%
Previdência privada	9.068	2%	0%	9.261	3%	0%
Saúde	18.324	5%	0%	16.419	5%	0%
Segurança e saúde no trabalho	615	0%	0%	821	0%	0%
Educação	812	0%	0%	828	0%	0%
Cultura	0	0%	0%	0	0%	0%
Capacitação e desenvolvimento profissional	3.033	1%	0%	5.411	2%	0%
Creches ou auxílio-creche	1.311	0%	0%	1.198	0%	0%
Participação nos lucros ou resultados	26.859	7%	0%	25.088	7%	0%
Outros	6.092	2%	0%	4.677	1%	0%
Total - Indicadores sociais internos	170.233	46%	2%	158.360	47%	1%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil R\$)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil R\$)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	5.402	1%	0%	6.814	1%	0%
Cultura	11.028	2%	0%	36.255	4%	0%
Saúde e saneamento	3.330	1%	0%	5.619	1%	0%
Esporte	8.924	2%	0%	37.621	4%	0%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0%	0%	0	0%	0%
Outros	18.389	4%	0%	56.276	6%	1%
Total das contribuições para a sociedade	47.073	9%	0%	142.585	15%	1%
Tributos (excluídos encargos sociais)	5.255.339	1021%	54%	5.130.134	524%	47%
Total - Indicadores sociais externos	5.302.412	1031%	55%	5.272.719	539%	48%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil R\$)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil R\$)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	51.574	10%	1%	50.507	6%	1%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0%	0%	0	0%	0%
Total dos investimentos em meio ambiente	51.574	10%	1%	50.507	6%	1%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	() não possui metas	() cumpre de 51 a 75%	() não possui metas	() cumpre de 51 a 75%		
	() cumpre de 0 a 50%	(X) cumpre de 76 a 100%	() cumpre de 0 a 50%	(X) cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2016		2015			
Nº de empregados(as) ao final do período	4.085		4.327			
Nº de admissões durante o período	327		378			
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	7.480		8.394			
Nº de estagiários(as)	49		138			
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	986		1.172			
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1.008		1.061			
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	23,10%		23,60%			
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	1.910		1.953			
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	19,90%		19,30%			
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	183		208			

6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2016			Metas 2017		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	78,6			ND		
Número total de acidentes de trabalho	34			0		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input checked="" type="checkbox"/> seguirá as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input type="checkbox"/> serão sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 251.158	no Procon 3.941	na Justiça 42.256	na empresa Reduzir 10%	no Procon Reduzir 10%	na Justiça Reduzir 10%
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 85%	no Procon 85%	na Justiça 57%	na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 100%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2016: 8.674.344			Em 2015: 9.318.582		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	87,07% governo 4,65% colaboradores(as) 0,00% acionistas 11,89% terceiros -3,61% retido			77,26% governo 3,99% colaboradores(as) 0,11% acionistas 18,35% terceiros 0,30% retido		

1 - Base de Cálculo	2016 Valor (mil reais)			2015 Valor (mil reais)		
Receita líquida (RL)	8.657.674			10.016.227		
Resultado operacional (RO)	387.955			697.070		
Folha de pagamento bruta (FPB)	338.355			304.617		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil R\$)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil R\$)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	29.604	9%	0%	27.354	9%	0%
Encargos sociais compulsórios	66.939	20%	1%	59.918	20%	1%
Previdência privada	8.211	2%	0%	8.337	3%	0%
Saúde	17.438	5%	0%	15.642	5%	0%
Segurança e saúde no trabalho	646	0%	0%	832	0%	0%
Educação	812	0%	0%	862	0%	0%
Cultura	0	0%	0%	0	0%	0%
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.750	1%	0%	5.151	2%	0%
Creches ou auxílio-creche	1.284	0%	0%	1.166	0%	0%
Participação nos lucros ou resultados	23.739	7%	0%	22.151	7%	0%
Outros	5.964	2%	0%	4.503	1%	0%
Total - Indicadores sociais internos	157.387	47%	2%	145.916	48%	1%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil R\$)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil R\$)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	5.136	1%	0%	6.579	1%	0%
Cultura	9.578	2%	0%	19.299	3%	0%
Saúde e saneamento	0	0%	0%	0	0%	0%
Esporte	8.924	2%	0%	29.432	4%	0%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0%	0%	0	0%	0%
Outros	19.803	5%	0%	64.275	9%	1%
Total das contribuições para a sociedade	43.441	11%	1%	119.585	17%	1%
Tributos (excluídos encargos sociais)	5.144.698	1326%	59%	4.878.854	700%	49%
Total - Indicadores sociais externos	5.188.139	1337%	60%	4.998.439	717%	50%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil R\$)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil R\$)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	39.542	10%	0%	35.362	5%	0%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0%	0%	0	0%	0%
Total dos investimentos em meio ambiente	39.542	10%	0%	35.362	5%	0%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	() não possui metas	() cumpre de 51 a 75%	() não possui metas	() cumpre de 51 a 75%		
	() cumpre de 0 a 50%	(X) cumpre de 76 a 100%	() cumpre de 0 a 50%	(X) cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2016		2015			
Nº de empregados(as) ao final do período	3.852		4.055			
Nº de admissões durante o período	314		361			
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	6.832		7.916			
Nº de estagiários(as)	44		125			
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	896		1.062			
Nº de mulheres que trabalham na empresa	965		1.013			
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	24,49%		23,53%			
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	1.847		1.887			
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	21,94%		21,57%			
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	178		201			

6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2016			Metas 2017		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	67,9			ND		
Número total de acidentes de trabalho	34			0		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input checked="" type="checkbox"/> seguirá as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input type="checkbox"/> serão sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 251.158	no Procon 3.941	na Justiça 42.256	na empresa Reduzir 10%	no Procon Reduzir 10%	na Justiça Reduzir 10%
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 85%	no Procon 85%	na Justiça 57%	na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça 100%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2016: 8.231.432			Em 2015: 8.593.327		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	87,74% governo 4,41% colaboradores(as) 0,00% acionistas 10,44% terceiros -2,25% retido			73,65% governo 5,58% colaboradores(as) 1,50% acionistas 14,45% terceiros 4,82% retido		

1 - Base de Cálculo	2016 Valor (mil reais)			2015 Valor (mil reais)		
Receita líquida (RL)	627.738			567.931		
Resultado operacional (RO)	60.614			196.477		
Folha de pagamento bruta (FPB)	20.466			19.652		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil R\$)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil R\$)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	1.339	7%	0%	1.286	7%	0%
Encargos sociais compulsórios	4.035	20%	1%	4.196	21%	1%
Previdência privada	531	3%	0%	552	3%	0%
Saúde	646	3%	0%	636	3%	0%
Segurança e saúde no trabalho	0	0%	0%	0	0%	0%
Educação	283	1%	0%	262	1%	0%
Cultura	0	0%	0%	0	0%	0%
Capacitação e desenvolvimento profissional	0	0%	0%	0	0%	0%
Creches ou auxílio-creche	18	0%	0%	22	0%	0%
Participação nos lucros ou resultados	1.977	10%	0%	1.746	9%	0%
Outros	72	0%	0%	94	0%	0%
Total - Indicadores sociais internos	8.901	43%	1%	8.794	45%	2%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil R\$)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil R\$)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	248	0%	0%	194	0%	0%
Cultura	750	1%	0%	473	0%	0%
Saúde e saneamento	0	0%	0%	0	0%	0%
Esporte	0	0%	0%	0	0%	0%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0%	0%	0	0%	0%
Outros	1.912	3%	0%	962	0%	0%
Total das contribuições para a sociedade	2.910	5%	0%	1.629	1%	0%
Tributos (excluídos encargos sociais)	147.277	243%	23%	116.232	59%	20%
Total - Indicadores sociais externos	150.187	248%	24%	117.861	60%	21%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil R\$)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil R\$)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	12.032	20%	2%	15.146	8%	3%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0%	0%	0	0%	0%
Total dos investimentos em meio ambiente	12.032	20%	2%	15.146	8%	3%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	() não possui metas	() cumpre de 51 a 75%	() não possui metas	() cumpre de 51 a 75%		
	() cumpre de 0 a 50%	(X) cumpre de 76 a 100%	() cumpre de 0 a 50%	(X) cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2016		2015			
Nº de empregados(as) ao final do período	191		213			
Nº de admissões durante o período	7		12			
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	647		476			
Nº de estagiários(as)	5		10			
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	88		104			
Nº de mulheres que trabalham na empresa	26		29			
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	0,00%		13,30%			
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	54		54			
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	0,00%		0,00%			
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	5		7			

6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2016			Metas 2017		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	32			ND		
Número total de acidentes de trabalho	0			0		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input checked="" type="checkbox"/> seguirá as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input type="checkbox"/> serão sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa	no Procon	na Justiça	na empresa	no Procon	na Justiça
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa	no Procon	na Justiça	na empresa	no Procon	na Justiça
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2016: 228.902			Em 2015: 498.206		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	87,74% governo 11,23% colaboradores(as) 0,00% acionistas 77,02% terceiros -75,99% retido			31,05% governo 5,18% colaboradores(as) 0,77% acionistas 60,69% terceiros 2,31% retido		

