

RELATÓRIO ANUAL DE *Sustentabilidade*

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

2016



O Relatório de Sustentabilidade 2016 segue os critérios das Diretrizes GRI G4 para a opção “de acordo” – Abrangente (*Comprehensive*), incluindo todos os indicadores específicos do setor elétrico aplicáveis à companhia.

O Sumário de Conteúdo da GRI para a opção “de acordo” – Abrangente apresentado a seguir traz a correlação dos indicadores GRI com os Princípios do Pacto Global e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Princípios do Pacto Global



.: Direitos Humanos

1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente;
2. Assegurar-se de sua não participação em violações desses direitos.

.: Trabalho

3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
5. A abolição efetiva do trabalho infantil;
6. Eliminar a discriminação no emprego.

.: Meio Ambiente

7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;
9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

.: Contra a Corrupção

10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI PARA
A OPÇÃO “DE ACORDO” – ABRANGENTE



Materiality
Disclosures
Light S.A

May 2017

Service

Conteúdos padrão gerais	Página	Omissões	Verificação externa	Princípio do Pacto Global	ODS
ESTRATÉGIA E ANÁLISE					
G4-1	Relatório de Sustentabilidade, pág. 3	Não aplicável	Não	8, 9	
G4-2	Relatório de Sustentabilidade, pág. 19, 28 http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio	Não aplicável	Não		
PERFIL ORGANIZACIONAL					
G4-3	Relatório de Sustentabilidade, pág. 4	Não aplicável	Não		
G4-4	Relatório de Sustentabilidade, pág. 4	Não aplicável	Não		
G4-5	Av. Marechal Floriano, 168 - Centro - Rio de Janeiro	Não aplicável	Não		
G4-6	Relatório de Sustentabilidade, pág. 4	Não aplicável	Não		
G4-7	Relatório de Sustentabilidade, pág. 4	Não aplicável	Não		
G4-8	Relatório de Sustentabilidade, pág. 35	Não aplicável	Não		
G4-9	Relatório de Sustentabilidade, pág. 4	Não aplicável	Não		
G4-10	Anexos, págs. 4, 5, 7	Não aplicável	Não		
G4-11	http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis-compromisso-com-a-forca-de-trabalho.aspx	Não aplicável	Não	3	
G4-12	Relatório de Sustentabilidade, pág. 50	Não aplicável	Não		
G4-13	Relatório de Sustentabilidade, pág. 4	Não aplicável	Não		
G4-14	Relatório de Sustentabilidade, pág. 19	Não aplicável	Não		
G4-15	Relatório de Sustentabilidade, pág. 6	Não aplicável	Não	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
G4-16	Participamos de algumas entidades do setor elétrico, entre elas, Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee), Associação Brasileira dos Agentes Comercializadores de Energia Elétrica (Abraceel) e Associação Brasileira de Grandes Companhias Geradoras de Energia Elétrica (Abrage).		Não		
EU1	Relatório de Sustentabilidade, pág. 22		Não		
EU2	Anexos, pág. 3		Não		
EU3	Anexos, pág. 19		Não		
EU4	Relatório de Sustentabilidade, pág. 23		Não		
EU5	Relatório de Sustentabilidade, pág. 30		Não	7, 8, 9	

Conteúdos padrão gerais	Página	Omissões	Verificação externa	Princípio do Pacto Global	ODS
ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES					
G4-17	Relatório de Sustentabilidade, pág. 4	Não aplicável	Não		
G4-18	Relatório de Sustentabilidade, págs. 6, 7, 8 http://ri.light.com.br/ptb/relatos	Não aplicável	Não		
G4-19	Relatório de Sustentabilidade, págs. 9, 10 http://ri.light.com.br/ptb/relatos	Não aplicável	Não		
G4-20	Relatório de Sustentabilidade, pág. 8	Não aplicável	Não		
G4-21	Relatório de Sustentabilidade, pág. 8	Não aplicável	Não		
G4-22	Relatório de Sustentabilidade, pág. 7	Não aplicável	Não		
G4-23	Relatório de Sustentabilidade, pág. 7	Não aplicável	Não		
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS					
G4-24	http://ri.light.com.br/ptb/relatos	Não aplicável	Não		
G4-25	http://ri.light.com.br/ptb/relatos	Não aplicável	Não		
G4-26	http://ri.light.com.br/ptb/relatos	Não aplicável	Não		
G4-27	Relatório de Sustentabilidade, pág. 8	Não aplicável	Não		
PERFIL DO RELATÓRIO					
G4-28	Relatório de Sustentabilidade, pág. 7	Não aplicável	Não		
G4-29	Relatório de Sustentabilidade, pág. 6	Não aplicável	Não		
G4-30	Relatório de Sustentabilidade, pág. 6	Não aplicável	Não		
G4-31	Relatório de Sustentabilidade, pág. 10	Não aplicável	Não		
G4-32	Sumário GRI	Não aplicável	Não		
G4-33	Relatório de Sustentabilidade, pág. 10	Não aplicável	Não		
GOVERNANÇA					
G4-34	Relatório de Sustentabilidade, pág. 16	Não aplicável	Não		
G4-35	Relatório de Sustentabilidade, pág. 17 http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio		Não		
G4-36	Relatório de Sustentabilidade, pág. 17		Não		
G4-37	Relatório de Sustentabilidade, pág. 17		Não		
G4-38	Relatório de Sustentabilidade, pág. 16 http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio		Não		
G4-39	http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio		Não		
G4-40	Relatório de Sustentabilidade, pág. 16 http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio		Não		
G4-41	http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio		Não	10	

Conteúdos padrão gerais	Página	Omissões	Verificação externa	Princípio do Pacto Global	ODS
GOVERNANÇA					
G4-42	Relatório de Sustentabilidade, pág. 16		Não		
G4-43	Em 2016, a Light não ofereceu ao Conselho de Administração nenhum tipo de especialização adicional quanto a temas socioambientais.		Não		
G4-44	Relatório de Sustentabilidade, pág. 17		Não		
G4-45	Relatório de Sustentabilidade, pág. 16 http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio		Não		
G4-46	Relatório de Sustentabilidade, pág. 16 http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio		Não		
G4-47	Relatório de Sustentabilidade, pág. 16 http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio		Não		
G4-48	Relatório de Sustentabilidade, pág. 7		Não		
G4-49	Relatório de Sustentabilidade, pág. 17		Não		
G4-50	Relatório de Sustentabilidade, pág. 17		Não		
G4-51	Relatório de Sustentabilidade, pág. 18 Anexos, págs. 12, 14 http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio		Não		
G4-52	http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio		Não		
G4-53	http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio		Não		
G4-54	1.127%. Para a base de cálculo, foi considerada a remuneração total (salário, periculosidade, insalubridade, sobreaviso, noturno, troca de turno, horas extras) + remuneração variável. E foram considerados os empregados que estavam os 12 meses na empresa e receberam remuneração variável.		Não		
G4-55	Não houve. Em 2016, o indivíduo mais bem pago recebeu uma remuneração variável inferior à do indivíduo mais bem pago no ano anterior. Dessa forma não houve um aumento percentual da remuneração total, considerando que o salário-base dos indivíduos estavam no mesmo patamar. Por sua vez, o aumento percentual médio da remuneração anual total dos empregados não foi significativo.		Não		

Conteúdos padrão gerais	Página	Omissões	Verificação externa	Princípio do Pacto Global	ODS
ÉTICA E INTEGRIDADE					16
G4-56	Relatório de Sustentabilidade, págs. 12, 18	Não aplicável	Não	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
G4-57	Relatório de Sustentabilidade, pág. 18		Não	10	
G4-58	Relatório de Sustentabilidade, pág. 18		Não	10	
Conteúdos padrão específicos	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Omissões	Verificação externa	Princípio do Pacto Global	ODS
CATEGORIA: ECONÔMICA					
ASPECTO MATERIAL: PERFORMANCE ECONÔMICA					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 54 a 61		Não	1, 7, 8, 9	
G4-EC1	Anexos, pág. 2, 17, 28		Não		
G4-EC2	Relatório de Sustentabilidade, pág. 28		Não	7, 8, 9	
G4-EC3	http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio		Não	1	
G4-EC4	Anexos, pág. 23		Não		
ASPECTO MATERIAL: PRESENÇA NO MERCADO					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-EC5	Anexos, pág. 7		Não	1	
G4-EC6	http://ri.light.com.br/ptb/modelo-de-negocio		Não		
ASPECTO MATERIAL: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 46 a 49		Não		
G4-EC7	Relatório de Sustentabilidade, págs. 23, 46, 48		Não		
G4-EC8	Relatório de Sustentabilidade, págs. 46, 48, 49		Não		
ASPECTO MATERIAL: PRÁTICAS DE COMPRA					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-EC9	Anexos, pág. 8		Não		
ASPECTO MATERIAL: DISPONIBILIDADE E CONFIABILIDADE					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 24 a 26		Não		
EU6	Relatório de Sustentabilidade, pág. 24		Não		
EU10	Anexos, pág. 3		Não		
ASPECTO MATERIAL: GERENCIAMENTO PELO LADO DA DEMANDA					12
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 46 a 48		Não		
EU7	Relatório de Sustentabilidade, pág. 46		Não		
ASPECTO MATERIAL: PESQUISA E DESENVOLVIMENTO					9
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, pág. 53		Não		
EU8	Relatório de Sustentabilidade, pág. 53		Não		

Conteúdos padrão específicos	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Omissões	Verificação externa	Princípio do Pacto Global	ODS
ASPECTO MATERIAL: DESCOMISSIONAMENTO DE USINAS					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
EU9	A empresa não possui usinas nucleares nem termelétricas.		Não		
ASPECTO MATERIAL: EFICIÊNCIA DO SISTEMA					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 41 a 43		Não		
EU11	A empresa não possui usinas nucleares nem termelétricas.		Não		
EU12	Relatório de Sustentabilidade, pág. 41		Não		
CATEGORIA: AMBIENTAL					
ASPECTO MATERIAL: MATERIAIS					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-EN1	Aspecto não material		Não		
G4-EN2	Aspecto não material		Não		
ASPECTO MATERIAL: ENERGIA					12
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-EN3	Anexos, pág. 16		Não		
G4-EN4	Anexos, pág. 16		Não		
G4-EN5	Relatório de Sustentabilidade, pág. 27		Não		
G4-EN6	Relatório de Sustentabilidade, pág. 46		Não	7, 8, 9	
G4-EN7	Relatório de Sustentabilidade, págs. 5, 46		Não	8, 9	
ASPECTO MATERIAL: ÁGUA					6
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, pág. 27		Não		
G4-EN8	Anexos, págs. 4, 15		Não	8	
G4-EN9	Anexos, pág. 4		Não	8	
G4-EN10	Volume não significativo.		Não	8	
ASPECTO MATERIAL: BIODIVERSIDADE					15
G4-DMA	Aspecto não material		Não	9	
G4-EN11	Relatório de Sustentabilidade, pág. 28		Não	8	
G4-EN12	Relatório de Sustentabilidade, págs. 27		Não	8	
G4-EN13	http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/compromisso-com-o-meio-ambiente.aspx		Não		
G4-EN14	A Light não tem estudos ou levantamentos sobre esse específico grupo de espécies. Não há uma previsão de que haja um estudo específico nos próximos anos.		Não		
EU13	Relatório de Sustentabilidade, pág. 28		Não	7, 8, 9	

Conteúdos padrão específicos	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Omissões	Verificação externa	Princípio do Pacto Global	ODS
ASPECTO MATERIAL: EMISSÕES					13
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 29, 30		Não		
G4-EN15	Relatório de Sustentabilidade, pág. 30		Não	8, 9	
G4-EN16	Relatório de Sustentabilidade, pág. 30		Não	8, 9	
G4-EN17	Em 2016, optamos por não relatar as emissões de Escopo 3, de caráter voluntário, devido à reorganização da área que efetua a coleta da informação.		Não	8, 9	
G4-EN18	Relatório de Sustentabilidade, pág. 30		Não	8, 9	
G4-EN19	Relatório de Sustentabilidade, pág. 29		Não	7, 8, 9	
G4-EN20	Relatório de Sustentabilidade, pág. 30		Não	8	
G4-EN21	Relatório de Sustentabilidade, pág. 30		Não	8	
ASPECTO MATERIAL: EFLUENTES E RESÍDUOS					12
G4-DMA	Aspecto não material		Não	8	
G4-EN22	Volume não significativo, referente somente às atividades administrativas.		Não	8	
G4-EN23	Anexos, pág. 14		Não	8	
G4-EN24	Não houve nenhum derramamento significativo nos últimos anos.		Não	8	
G4-EN25	Anexos, pág. 15		Não	8	
G4-EN26	Não houve.		Não	8	
ASPECTO MATERIAL: PRODUTOS E SERVIÇOS					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-EN27	Relatório de Sustentabilidade, pág. 28		Não	7, 8, 9	
G4-EN28	0%: as atividades de geração, distribuição e comercialização de energia não utilizam embalagem.		Não	8, 9	
ASPECTO MATERIAL: CONFORMIDADE					
G4-DMA			Não		
G4-EN29	Para a Companhia, são consideradas muitas significativas aquelas que, isoladamente ou em conjunto, alcançam o montante mínimo de R\$ 1 milhão. Nesse sentido, em 2016, não houve um número significativo de sanções referentes à não conformidade com leis e regulamentos ambientais, que somados alcançassem esse montante.		Não	8	

Conteúdos padrão específicos	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Omissões	Verificação externa	Princípio do Pacto Global	ODS
ASPECTO MATERIAL: TRANSPORTES					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-EN30	Relatório de Sustentabilidade, pág. 30		Não		
ASPECTO MATERIAL: GERAL					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, pág. 28		Não		
G4-EN31	Relatório de Sustentabilidade, pág. 28 Anexos, pág. 15		Não		
ASPECTO MATERIAL: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 50 a 51		Não		
G4-EN32	Relatório de Sustentabilidade, pág. 50 http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-os-fornecedores.aspx		Não		
G4-EN33	Não houve estudo específico sobre impactos ambientais significativos em toda a cadeia de fornecedores.		Não		
ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES RELATIVAS A IMPACTOS AMBIENTAIS					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-EN34	Em 2016, foram registradas 21.923 queixas relacionadas a várias questões ambientais, como queda de galhos no sistema elétrico, vazamento de óleo em transformadores, vendavais, entre outras. Todas as ocorrências foram tratadas seguindo-se os procedimentos operacionais e, por fim, encerradas no sistema.		Não		
CATEGORIA: SOCIAL					
SUBCATEGORIA: PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE					
ASPECTO MATERIAL: EMPREGO					8
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 31 a 32		Não		
G4-LA1	Anexos, págs. 5, 6		Não	6	
G4-LA2	http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-a-forca-de-trabalho.aspx		Não		
G4-LA3	Anexos, pág. 6		Não		
EU14	Relatório de Sustentabilidade, págs. 31, 32		Não		
EU15	Anexos, pág. 10		Não		
EU16	http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-a-forca-de-trabalho.aspx		Não		
EU17	Anexos, pág. 7		Não		
EU18	http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis_compromisso-com-a-forca-de-trabalho.aspx		Não	1, 2	

Conteúdos padrão específicos	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Omissões	Verificação externa	Princípio do Pacto Global	ODS
ASPECTO MATERIAL: RELAÇÕES TRABALHISTAS					8
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, pág. 31		Não		
G4-LA4	http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis-compromisso-com-a-forca-de-trabalho.aspx		Não	3	
ASPECTO MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO					3
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 32 a 33		Não		
G4-LA5	http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis-compromisso-com-a-forca-de-trabalho.aspx		Não	3	
G4-LA6	Anexos, págs. 8,10		Não	1	
G4-LA7	Sedentarismo e sobrepeso: fatores de risco levantados em 2015.		Não	1	
G4-LA8	http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis-compromisso-com-a-forca-de-trabalho.aspx		Não		
ASPECTO MATERIAL: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, pág. 31 a 32		Não		
G4-LA9	Relatório de Sustentabilidade, pág. 32		Não		
G4-LA10	Relatório de Sustentabilidade, pág. 31		Não		
G4-LA11	Relatório de Sustentabilidade, pág. 31		Não		
ASPECTO MATERIAL: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-LA12	Anexos, pág. 12		Não	6	
ASPECTO MATERIAL: IGUALDADE DE REMUNERAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-LA13	Anexos, pág. 6		Não	6	
ASPECTO MATERIAL: AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES EM PRÁTICAS TRABALHISTAS					8
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 50 a 51		Não		
G4-LA14	Relatório de Sustentabilidade, pág. 50 http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis-compromisso-com-os-fornecedores.aspx		Não		
G4-LA15	Relatório de Sustentabilidade, pág. 50 http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis-compromisso-com-os-fornecedores.aspx		Não		

Conteúdos padrão específicos	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Omissões	Verificação externa	Princípio do Pacto Global	ODS
ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES RELACIONADAS A PRÁTICAS TRABALHISTAS					8
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-LA16	No ano de 2016, foram 642 novos processos trabalhistas, sendo 135 encerrados no mesmo ano. Além desses, em 2016 foram encerrados 426 casos recebidos em anos anteriores.		Não		
SUBCATEGORIA: DIREITOS HUMANOS					
ASPECTO MATERIAL: INVESTIMENTOS					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-HR1	Relatório de Sustentabilidade, pág. 23		Não		
G4-HR2	Relatório de Sustentabilidade, pág. 19		Não		
ASPECTO MATERIAL: NÃO DISCRIMINAÇÃO					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-HR3	Relatório de Sustentabilidade, pág. 19		Não	1, 2, 3	
ASPECTO MATERIAL: LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO COLETIVA					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-HR4	Não houve.		Não	3	
ASPECTO MATERIAL: TRABALHO INFANTIL					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-HR5	http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis-compromisso-com-os-fornecedores.aspx		Não	1, 2, 5	
ASPECTO MATERIAL: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-HR6	http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis-compromisso-com-os-fornecedores.aspx		Não	1, 2, 4	
ASPECTO MATERIAL: PRÁTICAS DE SEGURANÇA					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 32 a 33		Não		
G4-HR7	Anexos, pág. 7		Não	1, 2	
ASPECTO MATERIAL: DIREITOS INDÍGENAS					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-HR8	Em 2016, recebemos e tratamos 80 reclamações relacionadas aos impactos na sociedade e/ou em comunidades locais.		Não		
ASPECTO MATERIAL: AVALIAÇÃO					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-HR9	http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis-compromisso-com-os-fornecedores.aspx		Não		

Conteúdos padrão específicos	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Omissões	Verificação externa	Princípio do Pacto Global	ODS
ASPECTO MATERIAL: AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES EM DIREITOS HUMANOS					8
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 50 a 51		Não		
G4-HR10	Relatório de Sustentabilidade, pág. 50 http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis-compromisso-com-os-fornecedores.aspx		Não	1, 2, 4, 5	
G4-HR11	Relatório de Sustentabilidade, pág. 50 http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis-compromisso-com-os-fornecedores.aspx		Não		
ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES RELACIONADAS A DIREITOS HUMANOS					
G4-DMA	Aspecto não material		Não		
G4-HR12	Relatório de Sustentabilidade, pág. 19		Não		
SUBCATEGORIA: SOCIEDADE					
ASPECTO MATERIAL: COMUNIDADES LOCAIS					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 46 a 49		Não		
G4-SO1	Relatório de Sustentabilidade, págs. 46, 48, 49		Não	8	
G4-SO2	Não houve.		Não		
EU19	A participação dos <i>stakeholders</i> , entre eles, acionistas, governo e órgãos reguladores, na execução da estratégia da Companhia é apresentada ao longo do relatório.		Não		
EU20	Não houve nenhuma realocação de comunidades.		Não	1, 2	
EU22	Não houve.		Não	1, 2	
ASPECTO MATERIAL: COMBATE À CORRUPÇÃO					16
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 18 a 19		Não		
G4-SO3	Por todas as ações descritas em seu relato, a Light considera que 100% das operações são submetidas à análise de riscos relacionados à corrupção.		Não	10	
G4-SO4	Relatório de Sustentabilidade, pág. 19		Não	10	
G4-SO5	Relatório de Sustentabilidade, pág. 19		Não		
ASPECTO MATERIAL: POLÍTICAS PÚBLICAS					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, pág. 49		Não		
G4-SO6	A Lei nº 9.096, de 19/09/95, proíbe financiamentos a campanhas políticas.		Não		

Conteúdos padrão específicos	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Omissões	Verificação externa	Princípio do Pacto Global	ODS
ASPECTO MATERIAL: CONCORRÊNCIA DESLEAL					
G4-DMA	Não houve nenhuma ação judicial movida por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.		Não		
G4-S07			Não		
ASPECTO MATERIAL: CONFORMIDADE					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, pág. 51		Não		
G4-S08	Relatório de Sustentabilidade, pág. 51		Não		
ASPECTO MATERIAL: AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES EM IMPACTOS NA SOCIEDADE					8
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 50 a 51		Não		
G4-S09	Relatório de Sustentabilidade, pág. 50 http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis-compromisso-com-os-fornecedores.aspx		Não		
G4-S010	Relatório de Sustentabilidade, pág. 50 http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis-compromisso-com-os-fornecedores.aspx		Não		
ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES RELACIONADAS A IMPACTOS NA SOCIEDADE					
G4-DMA	Em 2016, recebemos e tratamos 80 reclamações relacionadas aos impactos na sociedade e/ou em comunidades locais.		Não		
G4-S011			Não		
ASPECTO MATERIAL: PREVENÇÃO E PREPARAÇÃO PARA EMERGÊNCIAS E DESASTRES					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 28, 32 a 33		Não		
EU21	Relatório de Sustentabilidade, págs. 28, 32		Não		
SUBCATEGORIA: RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO					
ASPECTO MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE					3
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, pág. 33		Não		
G4-PR1	Relatório de Sustentabilidade, pág. 28		Não		
G4-PR2	Anexos, pág. 9		Não	1	
EU25	Anexos, pág. 9		Não		
ASPECTO MATERIAL: ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 37 a 38		Não		
G4-PR3	http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis-compromisso-com-os-clientes.aspx		Não		
G4-PR4	Não houve.		Não		
G4-PR5	Relatório de Sustentabilidade, pág. 37		Não		

Conteúdos padrão específicos	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Omissões	Verificação externa	Princípio do Pacto Global	ODS
ASPECTO MATERIAL: COMUNICAÇÕES DE MARKETING					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, pág. 38		Não		
G4-PR6	A Light não vende produtos proibidos ou contestados no mercado.		Não		
G4-PR7	Não houve.		Não		
ASPECTO MATERIAL: PRIVACIDADE					
G4-DMA	A Light respeita as normas estabelecidas pela ANEEL e pelo Código de Defesa do Consumidor. A confidencialidade está prevista no Código de Ética da Companhia e faz parte dos compromissos assumidos pela força de trabalho.		Não		
G4-PR8	Não houve.		Não		
ASPECTO MATERIAL: CONFORMIDADE					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, pág. 25		Não		
G4-PR9	Relatório de Sustentabilidade, pág. 25 Anexos, pág. 9		Não		
ASPECTO MATERIAL: ACESSO					7
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 35 a 37		Não		
EU23	Relatório de Sustentabilidade, pág. 36		Não		8
EU26	0%		Não		
EU27	Anexos, pág. 9		Não		
EU28	Relatório de Sustentabilidade, pág. 24		Não		
EU29	Relatório de Sustentabilidade, pág. 24		Não		
EU30	Anexos, pág. 3		Não		
ASPECTO MATERIAL: PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕES					
G4-DMA	Relatório de Sustentabilidade, págs. 35 a 37		Não		
EU24	http://www.light.com.br/grupo-light/Sustentabilidade/relacoes-sustentaveis-compromisso-com-os-clientes.aspx		Não	6	

LEGENDA DIRETRIZES GRI G4

GRI	LEGENDA
G4-1	Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão na organização sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia
G4-2	Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades
G4-3	Nome da organização
G4-4	Principais marcas, produtos e/ou serviços
G4-5	Localização da sede da organização
G4-6	Número de países em que a organização opera e nome dos países em que suas principais operações estão localizadas ou são especialmente relevantes para as questões de sustentabilidade cobertas pelo relatório
G4-7	Tipo e natureza jurídica da propriedade
G4-8	Mercados atendidos
G4-9	Porte da organização
G4-10	Trabalhadores por tipo de emprego, contrato de trabalho e região
G4-11	Percentual de empregados abrangidos por acordos de negociação coletiva
G4-12	Descrever a cadeia de fornecedores da organização
G4-13	Principais mudanças durante o período coberto pelo relatório referentes a porte, estrutura ou participação acionária
G4-14	Explicação de se e como a organização aplica o princípio da precaução
G4-15	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa
G4-16	Participação em associações e/ou organismos nacionais/ internacionais
G4-17	Estrutura operacional da organização, incluindo principais divisões, unidades operacionais, subsidiárias e <i>joint ventures</i>
G4-18	Processo para definição do conteúdo
G4-19	Aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório
G4-20	Limite do aspecto material dentro da organização
G4-21	Limite do aspecto material fora da organização
G4-22	Explicação das consequências de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para tais reformulações
G4-23	Mudanças significativas em comparação com anos anteriores no que se refere a escopo, limite ou métodos de medição aplicados no relatório
G4-24	Relação de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização
G4-25	Base para a identificação e seleção de <i>stakeholders</i> aos quais se engajar
G4-26	Abordagens para o engajamento dos <i>stakeholders</i> , incluindo a frequência do engajamento por tipo e grupos de <i>stakeholders</i>
G4-27	Principais temas e preocupações que foram levantados por meio do engajamento dos <i>stakeholders</i> e que medidas a organização tem adotado para tratá-los
G4-28	Período coberto pelo relatório para as informações apresentadas
G4-29	Data do relatório anterior mais recente
G4-30	Ciclo de emissão de relatórios

GRI	LEGENDA
G4-31	Dados para contato em caso de perguntas relativas ao relatório ou ao seu conteúdo
G4-32	Tabela que identifica a localização das informações no relatório
G4-33	Política e prática atual relativa à busca de verificação externa para o relatório
G4-34	Estrutura de governança da organização, incluindo comitês sob o mais alto órgão de governança
G4-35	Processo usado para a delegação de autoridade sobre temas econômicos, ambientais e sociais pelo mais alto órgão de governança para executivos seniores e outros empregados
G4-36	Relate se a organização designou um ou mais cargos e funções de nível executivo como responsável pelos temas econômicos, ambientais e sociais e se esses responsáveis se reportam diretamente ao mais alto órgão de governança
G4-37	Processos de consulta usados entre os <i>stakeholders</i> e o mais alto órgão de governança em relação aos tópicos econômicos, ambientais e sociais
G4-38	Relate a composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês
G4-39	Indicação caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja diretor
G4-40	Processo para determinação das qualificações e conhecimento dos conselheiros
G4-41	Processos em vigor para assegurar que conflitos de interesse sejam evitados
G4-42	Papéis desempenhados pelo mais alto órgão de governança e pelos executivos seniores no desenvolvimento, aprovação e atualização do propósito, declaração de missão, visão e valores, e definição de estratégias, políticas e metas relacionadas a impactos econômicos, ambientais e sociais da organização
G4-43	Medidas tomadas para desenvolver e aprimorar o conhecimento do mais alto órgão de governança sobre temas econômicos, ambientais e sociais
G4-44	Processos para a autoavaliação do desempenho do mais alto órgão de governança, especialmente com respeito ao desempenho econômico, ambiental e social
G4-45	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na identificação e gestão de impactos, riscos e oportunidades derivados de questões econômicas, ambientais e sociais
G4-46	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na análise da eficácia dos processos de gestão de risco da organização para temas econômicos, ambientais e sociais
G4-47	Frequência com que o mais alto órgão de governança analisa impactos, riscos e oportunidades derivados de questões econômicas, ambientais e sociais
G4-48	Órgão ou o cargo de mais alto nível que analisa e aprova formalmente o relatório de sustentabilidade da organização e garante que todos os aspectos materiais sejam abordados
G4-49	Processo adotado para comunicar preocupações críticas ao mais alto órgão de governança
G4-50	Natureza e número total de preocupações críticas comunicadas ao mais alto órgão de governança e o(s) mecanismo(s) adotado(s) para abordá-las e resolvê-las
G4-51	Políticas de remuneração aplicadas ao mais alto órgão de governança e a executivos seniores
G4-52	Processo adotado para a determinação da remuneração
G4-53	Como opiniões dos <i>stakeholders</i> são solicitadas e levadas em conta em relação à questão da remuneração
G4-54	Proporção entre a remuneração anual total do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração média anual total de todos os empregados (excluindo o mais bem pago)
G4-55	Proporção entre o aumento percentual da remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentual médio da remuneração anual total de todos os empregados (excluindo o mais bem pago)
G4-56	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização
G4-57	Mecanismos internos e externos adotados pela organização para solicitar orientações sobre comportamentos éticos e em conformidade com a legislação

GRI	LEGENDA
G4-58	Mecanismos internos e externos adotados pela organização para comunicar preocupações em torno de comportamentos não éticos ou incompatíveis com a legislação e questões relacionadas à integridade organizacional
G4-EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído
G4-EC2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização em decorrência de mudanças climáticas
G4-EC3	Cobertura das obrigações previstas no plano de pensão de benefício definido da organização
G4-EC4	Assistência financeira recebida do governo
G4-EC5	Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes
G4-EC6	Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local em unidades operacionais importantes
G4-EC7	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos
G4-EC8	Impactos econômicos indiretos significativos, inclusive a extensão dos impactos
G4-EC9	Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes
G4-EN1	Materiais usados, discriminados por peso ou volume
G4-EN2	Percentual de materiais usados provenientes de reciclagem
G4-EN3	Consumo de energia dentro da organização
G4-EN4	Consumo de energia fora da organização
G4-EN5	Intensidade energética
G4-EN6	Redução do consumo de energia
G4-EN7	Reduções nos requisitos de energia relacionados a produtos e serviços
G4-EN8	Total de retirada de água por fonte
G4-EN9	Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água
G4-EN10	Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada
G4-EN11	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto índice de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas
G4-EN12	Descrição de impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade em áreas protegidas e áreas de alto valor para a biodiversidade situadas fora de áreas protegidas
G4-EN13	Habitats protegidos ou restaurados
G4-EN14	Número total de espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização, discriminadas por nível de risco de extinção
G4-EN15	Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 1)
G4-EN16	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia (escopo 2)
G4-EN17	Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 3)
G4-EN18	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)
G4-EN19	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)
G4-EN20	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)
G4-EN21	Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas
G4-EN22	Descarte total de água, por qualidade e destinação

GRI	LEGENDA
G4-EN23	Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição
G4-EN24	Número total e volume de vazamentos significativos
G4-EN25	Peso de resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos nos termos da Convenção da Basileia, anexos I, II, III e VIII, e percentual de resíduos transportados internacionalmente
G4-EN26	Identificação, tamanho, <i>status</i> de proteção e valor da biodiversidade de corpos d'água e habitats relacionados significativamente afetados por descartes e drenagem de água realizados pela organização
G4-EN27	Extensão da mitigação de impactos ambientais de produtos e serviços
G4-EN28	Percentual de produtos e suas embalagens recuperados em relação ao total de produtos vendidos, discriminados por categoria de produtos
G4-EN29	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais
G4-EN30	Impactos ambientais significativos decorrentes do transporte de produtos e outros bens e materiais usados nas operações da organização, bem como do transporte de seus trabalhadores
G4-EN31	Total de investimentos e gastos com proteção ambiental, por tipo
G4-EN32	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais
G4-EN33	Impactos ambientais negativos significativos reais e potenciais na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito
G4-EN34	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais protocoladas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal de queixas e reclamações
G4-LA1	Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade de empregados por faixa etária, gênero e região
G4-LA2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da organização
G4-LA3	Taxas de retorno ao trabalho e retenção após uma licença maternidade/paternidade, discriminadas por gênero
G4-LA4	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais e se elas são especificadas em acordos de negociação coletiva
G4-LA5	Percentual da força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos, que ajudam a monitorar e orientar programas de saúde e segurança no trabalho
G4-LA6	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero
G4-LA7	Empregados com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação
G4-LA8	Tópicos relativos à saúde e segurança cobertos em acordos formais com sindicatos
G4-LA9	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminadas por gênero e categoria funcional
G4-LA10	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua que contribuem para a continuidade da empregabilidade dos empregados em período de preparação para a aposentadoria
G4-LA11	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional
G4-LA12	Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade
G4-LA13	Razão matemática do salário e remuneração entre mulheres e homens, discriminada por categoria funcional e unidades operacionais relevantes
G4-LA14	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a práticas trabalhistas

GRI	LEGENDA
G4-LA15	Impactos negativos significativos reais e potenciais para as práticas trabalhistas na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito
G4-LA16	Número de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal de queixas e reclamações
G4-HR1	Número total e percentual de acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação referente a direitos humanos
G4-HR2	Número total de horas de treinamento de empregados em políticas de direitos humanos ou procedimentos relacionados a aspectos dos direitos humanos relevantes para as operações da organização, incluindo o percentual de empregados treinados
G4-HR3	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas
G4-HR4	Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa estar sendo violado ou haja risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito
G4-HR5	Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil e medidas tomadas para contribuir para a efetiva erradicação do trabalho infantil
G4-HR6	Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao de escravo e medidas tomadas para contribuir para a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou análogo ao de escravo
G4-HR7	Percentual do pessoal de segurança que recebeu treinamento nas políticas ou procedimentos da organização relativos a direitos humanos que sejam relevantes às operações
G4-HR8	Número total de casos de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais e medidas tomadas a esse respeito
G4-HR9	Número total e percentual de operações submetidas a análises ou avaliações de direitos humanos de impactos relacionados a direitos humanos
G4-HR10	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relacionados a direitos humanos
G4-HR11	Impactos negativos significativos reais e potenciais em direitos humanos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito
G4-HR12	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos em direitos humanos registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal de queixas e reclamações
G4-S01	Percentual de operações com programas implantados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local
G4-S02	Operações com impactos negativos significativos reais e potenciais nas comunidades locais
G4-S03	Número total e percentual de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção e os riscos significativos identificados
G4-S04	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção
G4-S05	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas
G4-S06	Valor total de contribuições para partidos políticos e políticos, discriminado por país e destinatário/beneficiário
G4-S07	Número total de ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados
G4-S08	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos
G4-S09	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a impactos na sociedade
G4-S010	Impactos negativos significativos reais e potenciais da cadeia de fornecedores na sociedade e medidas tomadas a esse respeito
G4-S011	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal de queixas e reclamações

GRI	LEGENDA
G4-PR1	Percentual de categorias de produtos e serviços significativas para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança buscando melhorias
G4-PR2	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante seu ciclo de vida, discriminados por tipo de resultado
G4-PR3	Tipo de informações sobre produtos e serviços exigidas pelos procedimentos da organização referentes a informações e rotulagem de produtos e serviços e percentual de categorias significativas sujeitas a essas exigências
G4-PR4	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a informações e rotulagem de produtos e serviços, discriminados por tipo de resultados
G4-PR5	Resultados de pesquisas de satisfação do cliente
G4-PR6	Venda de produtos proibidos ou contestados
G4-PR7	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de <i>marketing</i> , incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultados
G4-PR8	Número total de queixas comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes
G4-PR9	Valor monetário de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços
EU1	Capacidade instalada, discriminada por fonte de energia primária e por sistema regulatório
EU2	Produção líquida de energia, discriminada por fonte de energia primária e por sistema regulatório
EU3	Número de unidades consumidoras residenciais, industriais, institucionais e comerciais
EU4	Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas, discriminadas por sistema regulatório
EU5	Alocação de permissões (<i>allowances</i>) de emissões de equivalentes de CO ₂ , discriminadas por estrutura do mercado de créditos de carbono
EU6	Forma de gestão para assegurar a disponibilidade e confiabilidade do fornecimento de eletricidade a curto e longo prazo
EU7	Programas de gerenciamento pelo lado da demanda, incluindo programas residencial, comercial, institucional e industrial
EU8	Atividades e despesas referentes a pesquisa e desenvolvimento visando à confiabilidade do fornecimento de eletricidade e à promoção do desenvolvimento sustentável
EU9	Provisão para descomissionamento de usinas nucleares
EU10	Capacidade planejada em comparação à projeção de demanda de eletricidade em longo prazo, discriminada por fonte de energia e sistema regulatório
EU11	Eficiência média de geração de usinas termelétricas, discriminada por fonte de energia e por sistema regulatório
EU12	Percentual de perda de transmissão e distribuição em relação ao total de energia
EU13	Biodiversidade de habitats de substituição em comparação à biodiversidade das áreas afetadas
EU14	Programas e processos que asseguram a disponibilização de mão de obra qualificada
EU15	Porcentagem de empregados com direito a aposentadoria nos próximos 5 e 10 anos, discriminada por categoria funcional e região
EU16	Políticas e exigências referentes a saúde e segurança de empregados e de trabalhadores terceirizados e subcontratados
EU17	Dias trabalhados por trabalhadores terceirizados e subcontratados envolvidos em atividades de construção, operação e manutenção
EU18	Porcentagem de trabalhadores terceirizados e subcontratados submetidos a treinamento relevante de saúde e segurança

GRI	LEGENDA
EU19	Participação de <i>stakeholders</i> em processos decisórios relacionados a planejamento energético de desenvolvimento de infraestrutura
EU20	Abordagem para gestão de impactos de deslocamento
EU21	Medidas para planejamento de contingência, plano de gestão e programas de treinamento para desastres/emergências, além de planos de recuperação/restauração
EU22	Número de pessoas deslocadas física e economicamente e indenização, discriminados por tipo de projeto
EU23	Programas, inclusive aqueles em parceria com o governo, visando melhorar ou manter o acesso a eletricidade e serviço de assistência ao consumidor
EU24	Práticas para lidar com barreiras relacionadas a idioma, cultura, baixa escolaridade e necessidades especiais que se interpõem ao acesso a eletricidade e serviço de assistência ao consumidor, assim como ao seu uso seguro
EU25	Número de acidentes e óbitos de usuários do serviço envolvendo bens da empresa, entre os quais decisões e acordos judiciais, além de casos judiciais pendentes relativos a doenças
EU26	Percentual da população não atendida em áreas com distribuição ou serviço regulamentados
EU27	Número de desligamentos residenciais por falta de pagamento, discriminados por duração do desligamento e por sistema regulatório
EU28	Frequência das interrupções no fornecimento de energia
EU29	Duração média das interrupções no fornecimento de energia
EU30	Fator de disponibilidade média da usina, discriminado por fonte de energia e por sistema regulatório